

## Adresse

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung an folgende Adresse (bitte in Druckbuchstaben und leserlich ausfüllen):

Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort):

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift, Stempel:

Bestellungen per Telefax unter +49 30 652 11-3655 oder per E-Mail an [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie Vertrieb ist verboten.

Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

## Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

## Leitung

Annette Klede  
Telefon: +49 30 65211-1656  
Telefax: +49 30 65211-3656  
[annette.klede@diakonie.de](mailto:annette.klede@diakonie.de)

## Organisation

Melanie Jantke  
Telefon: +49 30 65211-1655  
Telefax: +49 30 65211-3655  
[melanie.jantke@diakonie.de](mailto:melanie.jantke@diakonie.de)

[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

**Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung**  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Melanie Jantke  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

**Diakonie** 

**EVA**   
EVANGELISCHER  
FACHVERBAND  
FÜR FRAUENGESUNDHEIT e.V.  
STARK FÜR FRAUEN



## Diakonie-Siegel

Beratung für medizinische  
Vorsorge und  
Rehabilitation für  
Mütter und Väter

**Diakonie für  
Menschen**

**Diakonie Siegel**

Bundesrahmen-  
handbuch

Leitfaden für den  
Aufbau eines  
Qualitätsmanage-  
ment-Systems für  
Einrichtungen

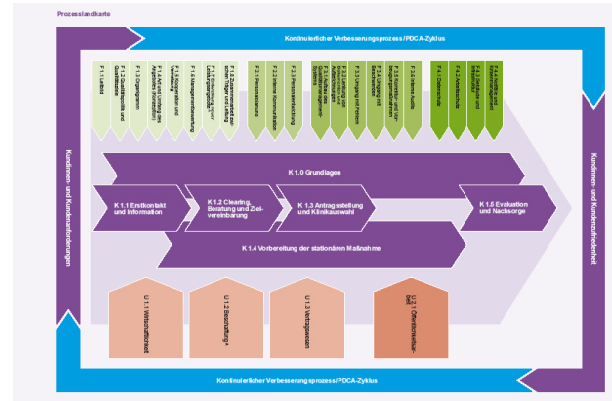
## Zielgruppe

Mit dem Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter stellt das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung der Diakonie Deutschland zusammen mit dem Evangelischen Fachverband für Frauengesundheit e. V. den diakonischen Fachberatungsstellen einen Leitfaden für die Entwicklung eines Diakonie spezifischen Qualitätsmanagementsystems zur Verfügung.

## Zielsetzung

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter zeigt die besondere Qualität der diakonischen Angebote und Leistungen. Es erfüllt die Anforderungen an moderne Gütezeichen in Bezug auf Anspruch, Unabhängigkeit, Überprüfbarkeit und Transparenz. Die Fachberatungsstellen leisten einen bedeutenden Beitrag für einen gezielten Zugang zu den medizinischen Vorsorge und Rehabilitationsmaßnahmen und damit zur nachhaltigen Sicherung des Therapieerfolges. Sie sind eine wichtige Anlaufstelle und Unterstützung insbesondere zu Beginn und in der Nachsorge. Die Entwicklung eines eigenen Qualitätsmanagementsystems für die Fachberatungen leistet einen Beitrag zur weiteren Professionalisierung und Anerkennung der Arbeit.

- Das Bundesrahmenhandbuch vereint fachliche mit Diakonie spezifischen Anforderungen sowie Anforderungen an ein international anerkanntes Qualitätsmanagementsystem wie der DIN EN ISO 9001.
- Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter ist nach dem Prozessmodell aufgebaut.
- Die Kernprozesse beziehen sich ausschließlich auf die Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter.
- Das Bundesrahmenhandbuch zeigt die Besonderheiten des evangelischen Beratungsangebotes für Mütter und Väter auf und stellt die Kriterien dar, die Beratungsstellen erfüllen müssen, um durch eine anerkannte Zertifizierungsgesellschaft nach Diakonie-Siegel sowie der DIN ISO 9001 zertifiziert werden zu können.



Die Prozesslandkarte verdeutlicht die Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen.

- Die meisten Qualitätskriterien zu den Führungs- und Unterstützungsprozessen sind universell formuliert und beziehen sich auf den Träger der Beratungsstelle. Sie können übergreifend für alle (Beratungs-)Dienste genutzt werden.
- Die Anschlussfähigkeit an andere Arbeitsfelder der Diakonie ist durch die Diakonie-Siegel Systematik gegeben.
- Andere Beratungsdienste können relativ einfach entsprechend dem Schema „Erstkontakt – Clearing / Zielvereinbarung – Beratung / Leistungsausführung – Leistungsevaluation“ träger-intern ebenfalls ihre Kernprozesse abbilden.

## Einsatz- / Anwendungsbereich

Das Bundesrahmenhandbuch Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter dient als Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems. Auf Einrichtungen, die ein Qualitätsmanagement-System erarbeiten, kommt die Aufgabe zu, ihre einrichtungs-internen Abläufe und Maßnahmen individuell zu beschreiben und zu entwickeln. Die Auditcheckliste dient als Instrument für interne und externe Audits, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen.

## Bestellformular

### Wir bestellen hiermit

Exemplar/e des Bundesrahmenhandbuchs Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter inklusive Auditcheckliste und CD-ROM. Lieferung als Word-Datei ist möglich.

- |                          |  |          |
|--------------------------|--|----------|
| <input type="checkbox"/> | als Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft       | € 150,00 |
| <input type="checkbox"/> | als Einrichtungen anderer Wohlfahrtsverbände (BAGFW) | € 257,00 |
| <input type="checkbox"/> | als private Einrichtung und anderer Nutzer           | € 470,00 |

Die Preise verstehen sich pro Exemplar inkl. 7% MwSt. und der Kosten für Porto und Verpackung.

Zugehöriger Landesverband:

---

---

- ☐ Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den Newsletter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert werden. Angabe der E-Mail-Adresse auf der Rückseite erforderlich!

Datum, Unterschrift, Stempel