

Registrierung und Anmeldung

Alle Mitarbeitenden der Diakonie sowie Personen, die in Arbeitsvorhaben der Diakonie eingebunden sind, können das Wissensportal nutzen.

Dafür ist Ihre Registrierung unter www.diakonie-wissen.de notwendig. Nach der Freischaltung durch die Portaladministration erhalten Sie Ihren Benutzernamen (Benutzer-ID) und Ihr Kennwort an die von Ihnen angegebene Mailadresse. Mit den Benutzerdaten können Sie sich anschließend im Portal anmelden.

Kontakt und Information

Informationen zum Diakonie Wissensportal erhalten Sie bei:

Anne Fernández
Diakonisches Werk der EKD e.V.
Zentrum Kommunikation
Stafflenbergstraße 76
70184 Stuttgart
Telefon: 07 11 / 21 59 - 7 21
Telefax: 07 11 / 21 59 - 5 66
E-Mail: diakonie-wissen@diakonie.de

Brigitte Walz
Diakonisches Werk der EKD e.V.
Zentrum Kommunikation
Stafflenbergstraße 76
70184 Stuttgart
Telefon: 07 11 / 21 59 - 4 82
Telefax: 07 11 / 21 59 - 5 66
E-Mail: diakonie-wissen@diakonie.de

Verantwortlich für das Diakonie Wissensportal ist das Zentrum Kommunikation im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland e.V.
Stafflenbergstraße 76
70184 Stuttgart
Telefon: 07 11 / 21 59 - 7 21
Telefax: 07 11 / 21 59 - 5 66

Diakonie
Wissensportal

www.diakonie-wissen.de

Interaktiv kommunizieren
und informieren

Bausteine des Wissensportals

Kommunikation und Kooperation innerhalb des Verbandes werden durch eine Portallösung im Internet unterstützt. Die verschiedenen Anwendungen, Dienste und Informationen sind über eine einzige Anmeldung erreichbar.

Die Zusammenschau von Prozessen und Ergebnissen, das Wissen, das in der Diakonie entsteht oder gebraucht wird, steht in bisher unerreichtem Umfang allen interessierten Mitarbeitenden der Diakonie zur Verfügung.

Wissensdatenbank (WDB)

In der zentralen digitalen Bibliothek werden die Dokumente nach einheitlichen Kriterien gespeichert, die über den eigenen Wirkungskreis hinaus für die gesamte Diakonie von Bedeutung sind. Auch fließen hier Dokumentationen und Ergebnisse von Arbeitsprozessen zusammen. So wird Wissen verbreitet, das bisher nur in engen Kreisen bekannt war, jedoch für die gesamte Diakonie von Bedeutung ist. Damit kann Arbeit wesentlich erleichtert oder Doppelarbeit vermieden werden.

Projektmanagement (PM)

Die hinterlegte Software hilft, die Zusammenarbeit innerhalb der Diakonie durch moderne Arbeitsmethoden zu strukturieren und zu erleichtern. Arbeitsvorhaben werden in standardisierter Form beschrieben. Aufgaben- und Terminplanung können für alle Projektmitglieder transparent gestaltet werden.

Teambereiche (TB)

Arbeitsgruppen können virtuelle Büro- und Konferenzräume einrichten. Ein definierter Personenkreis kann jederzeit und von jedem Internetanschluss aus auf eine gemeinsame Ablage zugreifen, in Foren diskutieren, Informationen verbindlich übers Netz abrufen oder selbst zur Verfügung stellen.

Fachinformationen (FI)

Die Zentren sowie die Stabstellen des Diakonischen Werkes der EKD veröffentlichen ihre Mitteilungen im Portal. Damit bleiben sie im Gegensatz zum versandten Newsletter langfristig gespeichert und recherchierbar.

Arbeiten und Kommunizieren

Das Portal bietet Orientierung

- Welche Arbeitsgruppen arbeiten zu welchem Thema?
- Wer kann nähere Informationen zu einem bestimmten Projekt geben?
- Welche Projekte oder Arbeitsgruppen gibt es in einem bestimmten Landesverband?
- Welches ist der neueste Stand in der diakonie-internen Diskussion zu einem Thema?
- Gibt es bereits Veröffentlichungen zum meinem Thema?
- Welches ist der aktuelle Stand meines Projektes?

Das Portal bietet Unterstützung

- Meine Projekte sollen einheitlich und übersichtlich beschrieben werden und über eine Datenbank recherchierbar sein.
- Die Aufgaben- und Terminplanung soll meinen Kolleginnen und Kollegen immer aktuell vorliegen.
- Alle Dokumente, die für unsere gemeinsame Arbeit wichtig sind, sollen verbindlich an einer einzigen Stelle im Netz abgelegt werden.
- Ich möchte eine Übersicht über Dokumente oder Arbeitsvorhaben in der Diakonie zu meinem Thema erstellen.

Das Portal liefert Informationen

- Positionspapiere und Grundsatzpapiere
- Verträge und Stellungnahmen
- Vorträge und Präsentationen
- Projektergebnisse und Tagungsdokumentationen
- Geschäftsberichte

Wissen für Heute und Morgen

Entstehung des Wissensportals

Um die notwendig gewordene Umstrukturierung der Diakonie zu unterstützen, wurde 2004 der Aufbau eines „Wissensmanagements“ für die Diakonie empfohlen. In mehreren Schritten wurde die Konzeption, ausgehend von theoretischen und politischen Überlegungen, in praxisgerechte Anforderungen umgesetzt. Dabei ging und geht die Initiative vom Diakonischen Werk der EKD (Zentrum Kommunikation) aus und wird in Arbeitsgruppen, in denen die Landes- und Fachverbände vertreten sind, diskutiert und realisiert. Im Mai 2005 ging das Wissensportal ans Netz.

Gesammelte Erfahrungen

In einer halbjährigen Einführungsphase wurden die wesentlichen Funktionen von einer eingeschränkten Benutzergruppe getestet und Funktionsfehler behoben. Inzwischen ist die Nutzung für alle Mitarbeitenden in der Diakonie, Einzelpersonen sowie Gruppen freigegeben. Der Kontakt zu Interessenten wird durch Präsentationen und Informationsveranstaltungen aufgenommen. Potenzielle Nutzer werden auf Anfrage gezielt geschult. Zur Unterstützung bei der Anwendung liegt ein Bedienungshandbuch vor. Des Weiteren stehen Anleitungen zu speziellen Fragen zur Verfügung.

Kontinuierliche Weiterentwicklung

Die Pflege und Weiterentwicklung der Software, die dem Portal zugrunde liegt, erfolgt systematisch und praxisnah im engen Kontakt mit Nutzern und Interessenten.