

# BUNDESRAHMEN- HANDBUCH

## Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung



Leitfaden für die Entwicklung  
eines Qualitätsmanagementsystems  
in Einrichtungen

## ANLASS UND ZIEL

Fort- und Weiterbildungsangebote haben eine wichtige Bedeutung für die Träger und Einrichtungen der Diakonie. Denn diakonische Fort- und Weiterbildungsangebote erweitern oder vertiefen die Kompetenzen der Mitarbeitenden und tragen zur Mitarbeitendenmotivation und zur Zufriedenheit bei, was sich wiederum positiv auf die Produktivität der Träger und Einrichtungen auswirkt. Dabei fördern Fort- und Weiterbildungen die Fachkompetenz und die personalen Kompetenzen der Mitarbeitenden und befähigen sie zu Handlungskompetenz, die in der Praxis gebraucht wird. Das in der Fort- und Weiterbildung leitende Prinzip des lebensbegleitenden Lernens verbindet verschiedene (erwerbs-)bildungsbiographische Elemente miteinander und basiert auf einer Work-Learn-Life-Balance, die es allen ermöglicht, an Qualifizierungsangeboten teilzunehmen und ihr Know-how gestaltend, im Sinne der Professionalität, in die Praxis einzubringen. Der Bereich der Fort- und Weiterbildung steht im Dialog zwischen Organisationen, Berufsfeldern, Professionen und Lebenswelten.

Die Bundesarbeitsgemeinschaft für Fort- und Weiterbildung der Diakonie (BAGfwd) hat bereits Qualitätsstandards erarbeitet. Diese wurden 2015 völlig neu überarbeitet und dienen dem gemeinsamen Projekt der BAGfwd und des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung der Diakonie Deutschland e. V. als Arbeitsgrundlage.

Aus der Verbindung der Erfahrungen mit den bisherigen Diakonie-Siegel-Konzepten und dem Orientierungsrahmen für Qualitätsstandards der BAGfwd sowie der wertvollen Bearbeitung durch die Fachexpert\*innen in der Projektgruppe ist das Bundesrahmenhandbuch Fort- und Weiterbildung entstanden. Es dient als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der diakonischen Qualität in der Fort- und Weiterbildung und kann zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, AZAV sowie Diakonie-Siegel genutzt werden.

Zielgruppen des Bundesrahmenhandbuches sind diakonische und kirchliche Träger und Einrichtungen, die mit Qualitätsmanagement (QM) in Bildungseinrichtungen dazu beitragen, dass die Bedürfnisse aller am Lernprozess beteiligten Menschen verstanden und erfüllt werden. Insbesondere sind dies diejenigen Personen und Gruppen, die für die Entwicklung, die Ausgestaltung sowie die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) die Verantwortung tragen.

Das Bundesrahmenhandbuch konzentriert sich auf Organisationen, die die Entwicklung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsangeboten als ihr Kerngeschäft bezeichnen.

Das Handbuch stellt damit eine Orientierungsbasis, eine Reflexionsmöglichkeit und eine Grundlage zur Fortschreibung des QMS dar, um so

- die Leistungsqualität fachlich sicherzustellen
- die Professionalität weiterzuentwickeln
- organisationsspezifische Stärken und Erfolge zu würdigen und wertzuschätzen
- Vernetzung und Kooperation anzuregen und auszubauen
- die Akzeptanz und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren und
- die Zufriedenheit der Kund\*innen sicherzustellen.

Dazu zählen insbesondere:

- betriebliche Akademien
- Bildungsinstitute
- Referate und Abteilungen in kirchlichen oder diakonischen Unternehmen und Verbänden
- Fort und Weiterbildungsinstitute/Bildungsakademien/Bildungszentren/Bildungshäuser
- Weiterbildungsinstitute der Hochschulen.

# BESTELLUNG

## Wir bestellen hiermit

\_\_\_\_\_ Exemplar/e des Bundesrahmenhandbuches  
Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung inklusive  
Auditcheckliste zum Preis von:

95,00 Euro pro Exemplar  
inkl. 7% MwSt.  
inkl. Kosten für Porto und Verpackung

Bei einer Bestellung bis zum 30.4.2019 erhalten  
Sie einen Rabatt von 20,00 Euro.

## Artikelnummer 90032078

Zugehöriger Landesverband:

---

---

Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den  
Newsletter DQE-Aktuell über die Entwicklungen  
und Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert  
werden. (Angabe der E-Mail-Adresse auf der  
Rückseite erforderlich!)

---

Datum, Unterschrift, Stempel

# ADRESSE

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung an  
folgende Adresse (bitte in Druckbuchstaben und leser-  
lich ausfüllen):

---

Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort):

---

---

---

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

---

---

---

Telefon

---

E-Mail

---

Datum, Unterschrift, Stempel

Bestellungen per Telefax unter +49 30 652 11-3655  
oder per E-Mail an [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundes-  
rahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und ver-  
vielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie  
Vertrieb ist verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmen-  
handbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

## Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

## Leitung

Annette Klede  
T +49 30 652 11-1656  
F +49 30 652 11-3656  
[annette.klede@diakonie.de](mailto:annette.klede@diakonie.de)

## Organisation

Melanie Jantke  
T +49 30 652 11-1655  
F +49 30 652 11-3655  
[melanie.jantke@diakonie.de](mailto:melanie.jantke@diakonie.de)

## Bestellung

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
T +49 30 652 11-1655  
F +49 30 652 11-3655  
[dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)



## Folgende Diakonie-Siegel Rahmenhandbücher sind bereits erschienen:

Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt; Beratung für  
Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter; Arbeit und soziale  
Integration; Fachstelle Sucht; KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA;  
Medizinische Rehabilitation; Migrationsfachdienste; Pflege; Schuld-  
nerberatung; Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind;  
Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt