

# DIAKONIE- SIEGEL

## Das Qualitätsmanagement für diakonische Einrichtungen

## Diakonie-Siegel Qualitätsmanagement

Gute Qualität ist Ausdruck der diakonischen Werteorientierung, der fachlichen Kompetenz und eines ressourcenorientierten Denkens.

An die Qualitätsentwicklung von sozialen Einrichtungen, Trägern und Diensten werden Anforderungen von gesetzlicher und kommunaler Seite gestellt. Das Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) entwickelt diakoniespezifische Qualitätsmanagementsysteme als Leitfäden für die Qualitätsentwicklung in den verschiedenen Arbeitsfeldern der Diakonie.

Die Handbücher wurden mit Expertinnen und Experten der verschiedenen Fachgebiete und Fachverbände unter der Leitung des IQG entwickelt. Sie beinhalten neben den fachspezifischen Anforderungen allgemein anerkannte Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme, gemäß der DIN EN ISO 9001, sowie gesetzliche und diakoniespezifische Anforderungen. Diese Zusammenführung machen die Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher zu hilfreichen und unterstützenden Instrumenten der Qualitätsentwicklung.

Alle Bundesrahmenhandbücher sind nach den drei Prozessarten Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozesse gegliedert. Dabei werden betriebs-, hauswirtschaftliche sowie verwaltungsspezifische Qualitätskriterien aufgenommen. Es handelt sich damit um integrierte Qualitätsmanagementsysteme.

Die Handbücher bieten die Grundlage für die Zertifizierung nach Diakonie-Siegel sowie der DIN EN ISO 9001. Das Diakonie-Siegel zeigt den Kundinnen und Kunden und der Öffentlichkeit die besondere Qualität der diakonischen Angebote und Leistungen. Es erfüllt die Anforderungen an moderne Gütezeichen in Bezug auf Anspruch, Unabhängigkeit, Überprüfbarkeit und Transparenz.

## Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie

### Das Diakonie-Siegel »Zertifizierte Qualität«

Das Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) arbeitet nach den diakonischen Grundsätzen auf der Basis des diakonischen Leitbildes und steht allen sozialen Einrichtungen, Verbänden und Trägern zur Verfügung. Wir entwickeln Qualitätsgrundsätze für ein diakonisches Profil. Die besonderen Ergebnisse sind die Bundesrahmenhandbücher für die Qualitätsentwicklung.

### Beratung

Das IQG berät Sie bei der Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen. Auf Anfrage erhalten Sie vom IQG eine individuelle und ausführliche Ausschreibung.

### Fortbildung

Das Programm des IQG beinhaltet regelmäßige Fortbildungen. Gerne stehen wir Ihnen auch für Inhouse-Seminare und Schulungen zur Verfügung.



Der Newsletter »IQG aktuell« informiert regelmäßig über die Entwicklungen und das Fortbildungsprogramm zu den Diakonie-Siegeln. Anmeldung unter [iqq@diakonie.de](mailto:iqq@diakonie.de)

# Bundesrahmenhandbücher des IQG

- 01 Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration
- 02 Diakonie-Siegel Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- 03 Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztag
- 04 Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- 05 Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung
- 06 Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- 07 Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke
- 08 Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- 09 Diakonie-Siegel Migrationsfachdienst
- 10 Diakonie-Siegel Pflege
- 11 Diakonie-Siegel Schuldnerberatung
- 12 Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt
- 13 Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- 14 Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation nach §111a SGB V



Stand: Juni 2023



[www.diakonie-iqg.de](http://www.diakonie-iqg.de)

## Kontakt und Bestellung

Institut für Qualitätsentwicklung  
und Gütesiegel in Kirche  
und Diakonie  
Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk für  
Diakonie und Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

Verantwortlich: Annette Klede  
Organisation: Melanie Jantke  
T +49 30 652 11-1655  
F +49 30 652 11-3655

[iqg@diakonie.de](mailto:iqg@diakonie.de)  
[www.diakonie-iqg.de](http://www.diakonie-iqg.de)



Alle Bundesrahmenhandbücher  
können im Webshop bestellt werden:  
<https://shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/Bundesrahmenhandbuecher/>