

**Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung**  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Melanie Jantke  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

**Verantwortlich**

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

**Leitung**

Annette Klede  
Telefon: +49 30 65211-1656  
Telefax: +49 30 65211-3656  
annette.klede@diakonie.de

**Organisation**

Melanie Jantke  
Telefon: +49 30 65211-1655  
Telefax: +49 30 65211-3655  
melanie.jantke@diakonie.de

[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

**Diakonie** 



# Arbeitshilfe Diakonie-Siegel

**Diakonie für  
Menschen**

**Diakonie Siegel**

Leitfaden für  
Qualität



Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung bietet mit der umfangreichen „Arbeitshilfe Diakonie-Siegel“ Unterstützung zur Umsetzung der Diakonie-Siegel Konzepte an. Auf 92 Seiten werden Inhalt und Bedeutung einzelner Kapitel anschaulich erläutert und konkrete Umsetzungsbeispiele geliefert.

## Zielgruppe der Arbeitshilfe

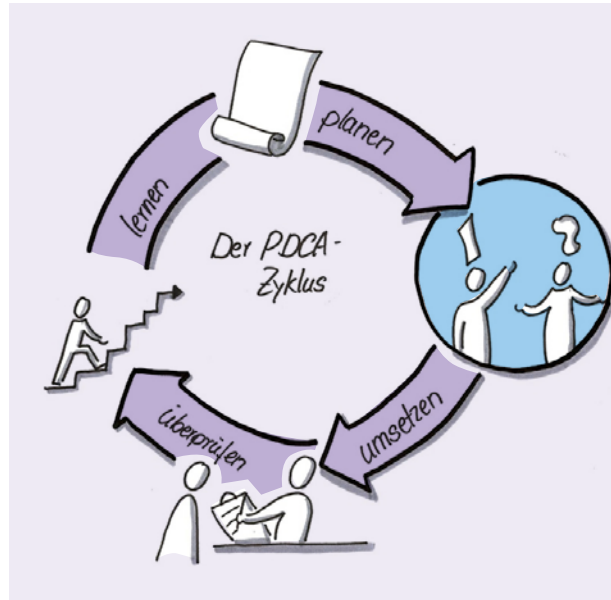
Zielgruppe der Arbeitshilfe sind alle, die mit Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens zu tun haben: Qualitätsmanagementbeauftragte, Führungskräfte und Mitarbeitende. Die Arbeitshilfe ist ohne spezielle QM-Kenntnisse nachvollziehbar und verständlich formuliert.

## Zielsetzung der Arbeitshilfe

Das Ziel der Arbeitshilfe ist es, die Arbeit mit den Diakonie-Siegel Rahmenhandbüchern anschaulich zu erläutern und den Transfer in den Alltag zu erleichtern. Es werden sowohl allgemeine Informationen zu den Kapiteln geliefert als auch konkrete Darstellungsmöglichkeiten für das QM-Handbuch vorgestellt.

Die Arbeitshilfe ist übersichtlich aufgebaut und kann auch als Nachschlagewerk genutzt werden. Ein separates Bearbeiten einzelner Kapitel ist problemlos möglich.

Für die komfortable Arbeit am Computer befinden sich auf einer mitgelieferten CD die komplette Arbeitshilfe als PDF-Datei, Beispiele für Handbuch-Regelungen auf Basis der Bundesrahmenhandbücher zum Diakonie-Siegel sowie Ideen und Anregungen für alternative Darstellungsformen.



Anschauliche Abbildungen und verständlich formulierte Texte erleichtern das Arbeiten mit der Arbeitshilfe Diakonie-Siegel.

## Einsatz- / Anwendungsbereich

Die Erläuterungen und die Beispielregelungen sind so formuliert, dass sie zur Bearbeitung aller Bundesrahmenhandbücher genutzt werden können. Sie liefern darüber hinaus Anregungen zur Entwicklung eines QM-Prozesses für Arbeitsfelder, in denen es noch kein Bundesrahmenhandbuch gibt.

Das Diakonie-Siegel Konzept hat in den Führungs- und Unterstützungsprozessen inhaltlich eine sehr große Schnittmenge.

Der universelle Charakter dieser Arbeitshilfe soll die Gemeinsamkeiten in den Vordergrund stellen und eine arbeitsfeldübergreifende Nutzung und Implementierung der Diakonie-Siegel Konzepte unterstützen.

**Die Arbeitshilfe Diakonie-Siegel mit CD kann für 53,00 Euro inkl. Versand im DQE bestellt werden.**

## Bestellformular

### Hiermit bestelle ich

\_\_\_\_\_ Exemplar/e der Arbeitshilfe Diakonie-Siegel für 53,00 Euro/Exemplar: Der Preis versteht sich inkl. 19 % MwSt. und der Kosten für Porto und Verpackung. Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung an folgende Adresse:

\_\_\_\_\_ Name

\_\_\_\_\_ Vorname

\_\_\_\_\_ Institution

\_\_\_\_\_ Telefon

\_\_\_\_\_ E-Mail

\_\_\_\_\_ Anschrift

\_\_\_\_\_ Unterschrift

Bestellungen per Telefax: +49 30 652 11-3655  
per E-Mail: dqe@diakonie.de