

9 Bewertung der Leistung**9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung**

9.1.1 Allgemeines	F 3.1, F 3.7, K 0.5, K 1.4
9.1.2 Kundenzufriedenheit	F 3.5, F 3.7, K 5.1
9.1.3 Analyse und Bewertung	F 1.8, K 0.5, F 3.1, F 3.6, F 3.7, U 1.2, U 1.3

9.2 Interne Audits

F 3.7

9.3 Managementbewertung

9.3.1 Allgemeines	F 1.8
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung	F 1.8
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung	F 1.8

10 Bewertung der Leistung

10.1 Allgemeines	F 1.3, F 3.1, F 3.3, F 3.4, F 3.5, F 3.6, F 3.8, K 0.5, K 1.4
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	F 3.4, F 3.5, F 3.6, F 3.7
10.3 Fortlaufende Verbesserung	F 1.3, F 3.1, F 3.3, K 0

Beratung bei häuslicher & sexualisierter Gewalt	Beratung für Vorsorge & Rehabilitation für Mütter & Väter	Fachstelle Sucht
F 1.6, K 0.3, F 3.1		F 4.4, K 4.1.3, U 1, U 2
F 1.6, F 3.4, F 3.7		F 3.5, F 3.6
F 1.6, K 0.3, F 3.1, F 3.6, F 3.7, U 1.2		
F 3.6		F 3.7
F 1.6, F 3.0		F 1.5
F 1.6, F 3.0		F 1.5
F 1.6, F 3.0		F 1.5
F 3.0, F 3.5, F 3.1		F 3.4
F 3.3, F 3.4, F 3.5, F 3.6		F 3.3, F 3.4
F 1.6, F 3.1, K 0.3, F 3.3, F 3.5, F 3.6		F 3.4, U 1

Fort- und Weiterbildung	ISO 9001:2015
	9 Bewertung der Leistung
	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
F 3.1, F 3.7, K 1.5, K 1.7, K 1.9	9.1.1 Allgemeines
F 3.5, F 3.7, K 1.7, K 1.9	9.1.2 Kundenzufriedenheit
F 1.7, F 3.1, F 3.6, F 3.7, K 1.9, U 2.2	9.1.3 Analyse und Bewertung
	9.2 Interne Audits
	9.3 Managementbewertung
F 1.7	9.3.1 Allgemeines
F 1.7	9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung
F 1.7	9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung
	10 Bewertung der Leistung
F 1.3, F 3.1, F 3.3, F 3.4, F 3.5, F 3.6, F 3.8, K 1.9	10.1 Allgemeines
F 3.4, F 3.5, F 3.6, F 3.7	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
F 1.3, F 3.1, F 3.3, K 1.9	10.3 Fortlaufende Verbesserung

Kindertageseinrichtungen

Medizinische Rehabilitation

UK 3, UK 4

F 4.4, K 3.2, KU 2

F 3.4, F 3.7

F 3.5, F 3.6

F 3.6

F 3.7

F 1.6

F 1.5

F 1.6

F 1.5

F 1.6

F 1.5

F 3.5

F 3.4

F 3.3, F 3.5

F 3.3, F 3.4

F 3.5

F 3.4

Migrationsfachdienst	ISO 9001:2015
	9 Bewertung der Leistung
UK 3, UK 4	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
	9.1.1 Allgemeines
F 3.4, F 3.7	9.1.2 Kundenzufriedenheit
	9.1.3 Analyse und Bewertung
F 3.6	9.2 Interne Audits
	9.3 Managementbewertung
F 1.6	9.3.1 Allgemeines
F 1.6	9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung
F 1.6	9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung
	10 Bewertung der Leistung
F 3.5	10.1 Allgemeines
F 3.3, F 3.5	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
F 3.5	10.3 Fortlaufende Verbesserung

Pflege

Schuldnerberatung

F 3.1, F 3.6, K 1.7

F 1.6, K 0.3, F 3.1

F 3.4, F 3.6,

F 1.6, F 3.4, F 3.7

F 3.1, F 3.4, F 3.6, K 1.7, U 1.2

F 1.6, K 0.3, F 3.1, F 3.6, F 3.7, U 1.2

F 3.5

F 3.6

F 1.6

F 1.6, F 3.0

F 1.6

F 1.6, F 3.0

F 1.6

F 1.6, F 3.0

F 3.1, F 3.3, F 3.4, F 3.6, K 1.7

F 3.0, F 3.5, F 3.1

F 3.1, F 3.3, F 3.4, F 3.6, K 1.7

F 3.3, F 3.4, F 3.5, F 3.6

F 1.2, F 1.6, F 3.1, F 3.3, F 3.4, F 3.6, K 1.7

F 1.6, F 3.1, K 0.3, F 3.3, F 3.5, F 3.6

**Schutz-
konzepte**

Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind

F 1.5, K 1.7, K 2.7, F 3.1, F 3.7

F 1.5, F 3.4, F 3.7

F 1.5, K 1.7, K 2.7, F 3.1, F 3.6, F 3.7, U 3.5

F 3.6

F 1.5, F 3.0

F 1.5, F 3.0

F 1.5, F 3.0

F 3.0, F 3.5, F 3.1

F 3.3, F 3.4, F 3.5, F 3.6

F 1.5, F 3.1, K 1.7, K 2.7, F 3.3, F 3.5, F 3.6