

# Veranstaltungsort

Diakonie Deutschland Caroline-Michaelis-Straße 1 10115 Berlin und digital per Zoom

Der Veranstaltungsort ist barrierearm. Bitte teilen Sie uns eventuellen Unterstützungsbedarf möglichst bald mit.

### Kosten

360 € pro Teilnehmer inkl. Getränke und Mittagsimbiss, zzgl. Reisekosten und Unterkunft

# **Anmeldung**

Bitte melden Sie sich bis zum 14. August 2023 mit dem innen liegenden Anmeldeformular per E-Mail an. Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigung per E-Mail.

# **Termine**

18. September 2023 von 09.00 bis 16.00 Uhr 19. September 2023 von 09.00 bis 15.00 Uhr

Teil 2 (1 Reflexionstag), Erfahrungsaustausch am 30.11.2023 von 09.00 bis 16.00 Uhr per Zoom

### **Dozentin**

# Elisabeth Trubel

Qualitätsmanagerin (DGQ), Auditorin, EFQM-Assessorin und Beraterin des Instituts für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) in der Diakonie Deutschland.

Das IQG steht Ihnen zu Anfragen und Auskünften jederzeit zur Verfügung. Ist der Workshop einrichtungsoder trägerintern gewünscht, wenden Sie sich bitte an das IQG.

## Veranstalterin

Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie Diakonie Deutschland Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V. Caroline-Michaelis-Straße 1 10115 Berlin

### Verantwortlich

Annette Klede Leiterin Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie T +49 30 652 11-1656 F +49 30 652 11-3655 igg@diakonie.de

# Information und Organisation

Melanie Jantke T +49 30 652 11-1655 F +49 30 652 11-3655 igg@diakonie.de

www.diakonie-iqg.de

### Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen

- Diakonie-Siegel Pflege
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind
- Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- Diakonie-Siegel Beratung für medizinsche Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste
- Diakonie-Siegel Schutz und Beratung vor häuslicher und sexualisierter Gewalt
- Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- Diakonie-Siegel Schuldnerberatung
- Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration
- Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung
- Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke

**Fortbildung** 

# INTERNES AUDIT

auf Grundlage der Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel



18. und 19. September 2023 nstitut für Qualitätsent vicklung und Gütesie-

# **Anlass und Ziel**

Interne Audits sind ein hervorragendes Instrument, um Führungskräften, Mitarbeiter\*innen und Teams, die für eine gute Leistungsqualität dringend erforderlichen inhaltlichen Reflexionsräume zu geben. Audits können so viel mehr sein als ein reiner stupider Konformitätsabgleich. Lernen und Entwicklung gelingt erfolgreicher und nachhaltiger, wenn nicht nur Defizite analysiert werden, sondern auch Potentiale sichtbar und nutzbar werden.

Auch das Diakonie-Siegel fordert die Umsetzung interner Audits. Diese sind aber nicht nur für Einrichtungen, die kurz vor einer Zertifizierung stehen, ein sinnvolles Instrument, sondern für alle Einrichtungen, die bestrebt sind ihr Qualitätsmanagementsystem zu stabilisieren und weiter zu entwickeln.

Dafür müssen sich QM-und Auditverantwortliche aber zuvor intensiv mit ihrem Auditverständnis, der Haltung von Auditor \*innen und entwicklungsförderlichen Gesprächs- und Fragetechniken auseinandersetzen.

Das Schulungskonzept sieht zwei Tage für die Diskussion der Grundlagen vor. Zwischen der Grundlagenschulung und dem Reflexionstag werden die Teilnehmer\*innen eingeladen, in ihrer oder einer anderen Organisation ein ca. 2-3 stündiges Übungsaudit durchzuführen. Am Reflexionstag werden die gemachten Erfahrungen betrachtet und die Kenntnisse vertieft. Ebenfalls haben die Teilnehmer\*innen die Möglichkeit, sich Feedback zu den erstellten Auditplänen und Auditberichten einzuholen. Alle 3 Seminartage orientieren sich an den Praxiserfahrungen der Teilnehmer\*innen. Bisherige Erfahrungen werden diskutiert, und neue Umsetzungswege können erprobt werden. Anschauliche Visualisierungen und praktische Erfahrungen in der Lerngruppe sind zentrale Seminarelemente.

# Ziel der Fortbildung

Die Teilnehmer\*innen

- verfügen über Grundkenntnisse zu Auditbegriffen und Audittätigkeiten
- sind in der Lage, interne Audits systematisch zu planen, durchzuführen und nachzubereiten
- können eine Organisation auf eine Zertifizierung vorbereiten
- haben ihre Haltung zum Thema Kontrolle reflektiert
- sind in der Lage, potentialorientierte Auditgespräche zu führen

# Inhalt



# **Anmeldung** iqg@diakonie.de

Diese wird bis zum 14. August 2023 per E-Mail erbeten.

### Fortbildung

Datum/Unterschrift

Internes Audit auf Grundlage der Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel
18. und 19. September 2023 im EWDE
plus Reflexionstag per Zoom am 30.11.2023
(Einwahldaten erhalten Sie per Mail)

☐ Ich nehme an der Fortbildung teil.	
Name	
Vorname	
Institution	
Straße	
PLZ Ort	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	
Rechnungsanschrift falls abweichend	

### **Arbeitsweise**

- Impulsreferate und Diskussion
- Arbeit in Kleingruppen
- Fallbeispiele/Rollenspiele
- Praxisumsetzung mit Präsentation

# Voraussetzungen zur Teilnahme

- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement (z.B. Handbuchaufbau)
- Besitz der Auditcheckliste Diakonie-Siegel und des Bundesrahmenhandbuches
- Erfahrungen mit Qualitätsmanagement-Systemen
- Aktive Teilnahme
- Bereitschaft und Möglichkeit ein Internes Audit in einer Einrichtung durchzuführen

### **Dauer und Abschluss**

- 2 Tage Präsenzseminar, 1 virtueller Reflexionstag
- Teilnahmebescheinigung

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab. Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

Bei Abmeldung bis vier Wochen vor Kursbeginn entstehen keine Kosten. Bei Abmeldung bis zwei Wochen vorher stellen wir Ihnen 25% der Teilnahmegebühr, bei Abmeldung bis eine Woche vorher 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung. Bei späterer Abmeldung und bei Fernbleiben ohne vorherige schriftliche Absage wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Belegt ein/e Ersatzteilnehmer/in den Kurs, fallen keine Kosten an.

Falls der Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmeranzahl oder aus anderen Gründen, z.B. wegen Verhinderung des Referenten, nicht durchgeführt werden kann, werden Sie umgehend informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.