

## IQG - AKTUELL

Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk  
für Diakonie und  
Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel  
Leitung: Annette Klede  
T +49 30 65211-1655  
F +49 30 65211-3655  
[iqg@diakonie.de](mailto:iqg@diakonie.de)  
[www.diakonie-iqg.de](http://www.diakonie-iqg.de)

### 1. SAVE THE DATE: Fachaustausch / Verleihungszeremonie 2023 – „Familienorientierung“

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Fachaustausch mit Ihnen zu relevanten Themen im Kontext von Arbeitszeitgestaltung, Führung, Interkulturalität und Inklusion sowie Generationen am Vormittag mit der sich anschließenden Verleihungszeremonie mit Würdigung und Auszeichnung der Zertifikatempfänger:innen.

Die Teilnahme ist in Präsenz oder digital möglich.

Termin: **08.09.2023** von 10:00 bis 16:00 Uhr

Ort: Ev. Werk für Diakonie und Entwicklung, Caroline-Michaelis-Str. 1,  
10115 Berlin

Anmeldung: [familienorientierung@diakonie.de](mailto:familienorientierung@diakonie.de)

<https://easy.coyocloud.com/web/public-link/f4f86bf4-5274-4f02-bb75-3d8b03cb8e4e/download>



### 2. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganzttag

Am 04. Mai. Wurde das Bundesrahmenhandbuch mit einer digitalen Veröffentlichungsveranstaltung vorgestellt.

Expert\*innen aus den evangelischen Werken und Fachverbänden verständigten sich auf zentrale Eckpunkte, was einen guten Ganzttag in evangelischer Trägerschaft ausmacht. Von diesen ausgehend gelang die Erarbeitung dieses Handbuchs unter monatelanger Reflexion rechtlicher Anforderungen, fachwissenschaftlicher Standards sowie des Rahmens für Qualitätsentwicklung nach DIN EN ISO 9001:2015-Norm. Das Rahmenhandbuch eröffnet es jedem Träger, sein individuelles Profil vor Ort herauszubilden und stetig weiter zu stärken.

Wie dieses Handbuch nun die eigene Arbeit im Ganzttag unterstützen und auch fachpolitisch genutzt werden kann, beschäftigte die Teilnehmenden bei



## 3. Arbeitshilfe Pflegeberatung Überarbeitete Version

Die Arbeitshilfe *"Gut beraten in Pflegefragen- Ihre Diakoniestation ist für Sie da"* wurde aktualisiert. Sie dient zur Unterstützung der Beratungsarbeit von Pflegefachkräften. Es werden notwendige Grundinformationen für eine am Bedarf der Betroffenen und deren Angehörigen ausgerichtete Beratung bereit gestellt. Sie gibt eine Orientierung in dem gegliederten Sozialleistungssystem sowie einen Überblick über die Zuordnungen der (Sozial)Leistungen zu den jeweiligen Leistungsträgern und Zuständigkeiten.

Weitere Informationen finden Sie im Flyer im Anhang.

Das Nachschlagewerk für Pflegefachkräfte in Diakoniestationen kann als ein PDF- oder Worddokument zum Preis von 25,00 € (inkl. MwSt.) erworben werden.

Bestellung: <https://shop.diakonie.de/DIGITAL-Arbeitshilfe-fuer-die-beratenden-Pflegeeinrichtungen/90032042>

## 4. Diakonie-Siegel Digital Entwicklungsstand

Um die Bundesrahmenhandbücher anwenderfreundlich aufzubereiten, ist ein Konfigurator in Entwicklung. Dazu fanden 6 virtuelle **Innovationsworkshops** mit ca. 15-30 Teilnehmenden im Zeitraum von Februar 2022 bis April 2022 statt. Inhaltlich ging es um die Weiterentwicklung der Bundesrahmenhandbücher unter Einbeziehung der Nutzer\*innenperspektive.

Das Ziel ist die Entwicklung eines Diakonie-Siegel-Konfigurators, der auf Basis von Fragen oder Eingaben die entsprechenden Passagen des Bundesrahmenhandbuches auswählt und zusammenstellt und zum Download bereitstellt. In einem Konfigurator soll es möglich sein, einzelne Kapitel aus allen 14 Büchern zu kaufen. Wichtig für die Träger, Einrichtungen und Dienste ist die Möglichkeit der Verknüpfung mit den einrichtungsinternen QM Software bzw. QM Handbüchern.

Zusammen mit einer Designagentur wurden **Klickdummys** entworfen und mit interessierten Nutzer\*innen getestet.

Mit diesen Ergebnissen wird momentan ein **Lastenheft** erstellt, um Klarheit über die Anforderungen zu gewinnen und nach einer geeigneten Softwarefirma zu suchen. Die Gewinnung und Auswahl von **Technikpartnern** ist der nächste wichtige Schritt.

## 5. Professionalisierung der Trägerqualität für Kindertagesstätten Schulungsangebot

Ziel des Workshops ist es, dass Träger von Kindertageseinrichtungen das System zur Qualitätsentwicklung kennenlernen und in der Lage sind, selbständig mit dem Bundesrahmenhandbuch zu arbeiten und die Trägerqualität zu professionalisieren.

Eingeladen sind interessierte Träger Evangelischer Kindertageseinrichtungen, die Wert auf die Entwicklung von Trägerqualität legen

möchten. Im Rahmen der jeweiligen Trägerstruktur wird entschieden, für wen die Qualifikation sinnvoll und zielführend ist: Geschäftsführung, Vorstand, Fachberatung, Qualitätsbeauftragte des Trägers u.a.

Digitaler Qualifizierungsworkshop, 5 Tage

**Baustein 1: 31.01.+01.02.2024**, digital per Zoom je 09:00-15:30 Uhr

**Baustein 2: 13.-15.03.2024** in Präsenz (EWDE)

13.03., 14:00-18:00 Uhr,

14.03., 09:00-15:30 Uhr,

15.03., 09:00-12:30/13:00 Uhr

**Baustein 3: 23.04.2024**, digital per Zoom, 09:00-15:30 Uhr

Anmeldung: [igg@diakonie.de](mailto:igg@diakonie.de)

Weitere Informationen im beigefügten Flyer.

## 6. Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel

### Internes Audit Online-Schulungsangebot

- bereichsübergreifend -

Durch den Einsatz interner Audits lernen Mitarbeitende zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

Weitere Informationen zur Schulung und die Anmeldung finden Sie im Anhang.

**18.09.2023** von 9:00-16:00 Uhr in Präsenz und

**19.09.2023** von 9:00-15:00 Uhr in Präsenz

plus Erfahrungsaustausch (Reflexionstag) am 30.11.2023 von 09:00-16:00 Uhr per Zoom

## 7. Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke: Moderierte digitale ERFA-Runde (BAKD)

Mit der ERFA-Runde bieten wir neben den bewährten Schulungen und projektbezogenen Netzwerken ein neues Online-Format an, dass sich an erfahrene QM-Verantwortliche in diakonischen Organisationen, Unternehmen und Werken richtet.

Dabei laden wir 8-12 Personen zu einem kurzen und knackigen extern moderierten kollegialen Austausch ein, der sich über fünf 4-stündige Termine innerhalb von 9 Monaten erstreckt. Die Themen werden gemeinsam festgelegt. Alltägliche interne QM-spezifische Herausforderungen können eingebracht werden und gemeinsam bearbeitet werden. Kurze fachliche Inputs zu den vereinbarten Themen runden die ERFA-Runden ab. Durch die verbindliche Anmeldung für 5 Termine wird die Grundlage für einen vertrauensvollen Austausch gelegt, der weit über die Arbeitstermine hinauswirken kann. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sowie die

Bereitschaft zum Erfahrungs- und themenbezogenen Dokumentenaustausch werden vorausgesetzt.

Termine:

02.11.2022; 13 – 17 Uhr  
27.01.2023; 09 – 13 Uhr  
09.03.2023; 09 – 13 Uhr  
22.05.2023; 09 – 13 Uhr  
13.09.2023; 13 – 17 Uhr

Veranstalterin:

Bundesakademie für Kirche und Diakonie, Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin,  
[www.ba-kd.de](http://www.ba-kd.de)

## 8. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt Fachtage

In der jüngsten und fernerer Vergangenheit sind auch im Bereich von Diakonie und evangelischer Kirche Fälle von sexualisierter Gewalt sichtbar geworden. Ein Schutzkonzept soll dazu beitragen, dass allen Menschen (Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen), die den Professionellen anvertraut werden, der bestmögliche Schutz gewährt wird.

Die Fachtage bieten Trägern und Landesverbänden sowie interessierten Fachkräften die Möglichkeit, sich mit dem Thema Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt auseinanderzusetzen, mit Expert\*innen ins Gespräch zu kommen und an der (Weiter-) Entwicklung eines einrichtungsspezifischen Schutzkonzeptes zu arbeiten.

Die Fachtage werden von Expert\*innen der Diakonie auf dem Gebiet Schutz vor sexualisierter Gewalt sowie Qualitätsmanagement durchgeführt.

1. Teil: **28. - 31.08.2023** in Berlin
2. Teil: **10. - 13.10.2023** in Berlin

Anmeldung und weitere Informationen:

<https://www.ba-kd.de/programm/bundesrahmenhandbuch-schutzkonzepte-vor-sexualisierter-gewalt-2023-08/>

Veranstalterin:

Bundesakademie für Kirche und Diakonie, Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin,  
[www.ba-kd.de](http://www.ba-kd.de)

## 9. Weitere Angebote zu den Bundesrahmenhandbüchern Diakonie-Siegel Online-Workshops (BAKD)

**Generalistische Kernprozesse sinnstiftend und beteiligungsorientiert**

27.11.2023; 09.00 - 16.00 Uhr

Diakonie-Siegel: Generalistische Kernprozesse sinnstiftend und beteiligungsorientiert  
| BAKD ([ba-kd.de](http://ba-kd.de))

**Interne Audits und Managementbewertung - Dialogisch reflektieren und wertschätzend bewerten**

07.11.2023; 09.00 - 16.00 Uhr

Diakonie-Siegel: Interne Audits und Managementbewertung - Dialogisch reflektieren und wertschätzend bewerten | BAKD (ba-kd.de)

Veranstalterin:

Bundesakademie für Kirche und Diakonie, Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin,  
[www.ba-kd.de](http://www.ba-kd.de)

## 10. Veranstaltungen (FAKD)

### Online Barcamp

#### **Alles anders? Alles neu? Veränderung gestalten in und mit Kirche, Diakonie und Sozialwirtschaft**

Die vielen sozialen, ökonomische, technologischen und ökologischen Veränderungsprozesse um uns herum fordern auch von Kirche, Diakonie und Sozialwirtschaft eine hohe Innovations- und Anpassungsfähigkeit. Dies zu erleben kann inspirieren oder lähmen, herausfordern oder belasten. Und manchmal auch all das zusammen. Wie also diese Veränderungen gestalten? Im digitalen Barcamp geben wir Raum zum Begegnen, Austauschen, Erfahrung teilen, Unterstützung erleben und Lösungen finden.

Termin: 29.06.2023

<https://www.fa-kd.de/programm/erstes-digitales-barcamp-alles-anders-alles-neu-veraenderung-gestalten-in-und-mit-kirche-diakonie-und-soziawirtschaft-2023-06/>

### **Basiskurs & Werkstatt: Das Evangelische in der Diakonie – Nutzen oder Ballast für meine Arbeit als Führungskraft?**

Kirche, Glaube, Religion – dies sind Themen, die ganz selbstverständlich zur Arbeit und Führungsrolle in der Diakonie gehören. Oder nicht? Wenn Sie diese Frage nicht sofort beantworten können, bieten wir Ihnen im Online-Basiskurs und vertiefend in unserer Werkstatt die Möglichkeit, um sich dem Thema anzunähern, es für sich selbst zu vertiefen und für Ihre Organisation passende Wege zu erkunden.

Termine:

Basiskurs: 20.09.2023, 09:00-12:30 Uhr (Online)

Werkstatt: 12.-13.10.2023 (Eisenach) & 08.12.2023, 09:00-12:30 (online)

<https://www.fa-kd.de/programm/das-evangelische-in-der-diakonie/>

### **Sommer-Seminar**

#### **Wege ebnen, Talente fördern: Nachwuchskräfte intern gewinnen und befähigen**

Qualifizierte und kompetente Führungskräfte sind in Zeiten von Verrichtungswellen und leergefegter Arbeitsmärkte schwer zu finden. Ein Konzept zur internen Führungskräfteentwicklung ist daher ein Instrument zur systematischen Personalentwicklung, auf das keine Organisation verzichten sollte. In dem Sommer-Seminar wird erarbeitet, wie eine vorausschauende strategische Nachwuchsförderung funktionieren kann.

Termin:

01.-02.08.2023 (Berlin)

<https://www.fa-kd.de/programm/wege-ebnen-talente-foerdern-2023-08/>



## **Expedition „Digitalisierung und New Work“**

Werfen Sie mit uns einen Blick in die digitale und agile Zukunft! Erfahren Sie aus erster Hand von interessanten Partner\*innen, wie diese bereits heute innovative digitale Lösungen einsetzen und wie sie sich auf den Weg gemacht haben, ihre Arbeitskultur zu mehr Selbständigkeit, Anpassungsfähigkeit sowie „Kund\*innen-“ und Mitarbeitendenzentrierung weiter zu entwickeln.

Termine:

21.06.2023, 15:00-17:30 Uhr (online)

Modul 4: Innovationsmanagement und Digitalisierung (mit Bettina Stuffer, Abteilungsleiterin Soziale Arbeit und Innovation, Deutsches Rotes Kreuz)

<https://www.fa-kd.de/programm/expedition-digitalisierung-new-work-thema-4-innovationsmanagement-und-digitalisierung-2023-06/>

12.09.2023, 15:00-17:30 Uhr (online)

Modul 5: AR, VR und Second Life - Virtuelle Arbeits- und Lernumgebungen (mit Prof. Dr. Gerhard Hube, Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt + NN Praxispartner)

<https://www.fa-kd.de/programm/expedition-digitalisierung-new-work-thema-5-ar-vr-second-life-virtuelle-arbeits-und-lernumgebungen-2023-09/>

Wir wünschen Ihnen alles Gute und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!

Ihr IQG-Team