

DQE – Aktuell

**Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e. V.**

Diakonisches Institut für
Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
T +49 30 65211-1655
F +49 30 65211-3655
dqe@diakonie.de
www.diakonie.de

Ausgabe Oktober 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

trotz der anhaltenden Corona-Krise möchten wir Ihnen weiterhin ein Angebot zur Weiterentwicklung Ihrer Qualitätsmanagementsysteme anbieten.

Mit der Zoom-Meeting-Plattform haben wir bereits in mehreren Projekten und Schulungen gute Erfahrungen gesammelt. Darum bieten wir Ihnen neben Präsenzveranstaltungen auch digital verschiedene Formate zur Auseinandersetzung mit den Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbüchern an.

1. Online Beratung zum Schwerpunktthema Diakonie-Siegel

Interne Audits

Termin: **27.10.2020** von 09:00-12:00 Uhr
Dieses Angebot ist für Sie kostenfrei.

Weitere Informationen finden Sie hier https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/1327173/Digitales+Angebot+DS_2020.pdf/906d0e70-3eb4-4e32-80b9-c8245a09be76 oder im beigefügten Flyer.

2. Qualifizierung zur/zum Internen Auditor*in 2020 der Bundesakademie für Kirche und Diakonie - Weiterbildung

Die regelmäßige Durchführung interner Audits ist ein elementarer Bestandteil eines lebendigen QM-Systems. Die Weiterbildung bietet Ihnen als QM-Beauftragte*r die Möglichkeit, aufbauend auf ihren fachlichen Kenntnissen und Erfahrungen die Planung, Durchführung und Auswertung von Audits kennenzulernen und zu erproben.

Zielgruppe:

QM-Beauftragte und Mitarbeiter*innen in Einrichtungen und Diensten des Sozial- und Gesundheitswesens und der beruflichen Bildung, die eine mindestens zehntägige Qualifizierung zur/zum QM-Beauftragten absolviert haben.

Termine:

27.-30.10.2020

25.-26.02.2021

Ort: Akademie Hotel, 13156 Berlin

Teilnahmebeitrag: 670,00 € zzgl. Übernachtung/Verpflegung

Weitere Informationen und Anmeldung:

<https://www.ba-kd.de/programm/weiterbildung-interne-auditoren-2020-2/>

Veranstalter:

Bundesakademie für Kirche und Diakonie, Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin, www.ba-kd.de

3. Qualifizierung zur/zum Qualitätsauditor*in der Bundesakademie für Kirche und Diakonie - Weiterbildung

Aufbauend auf Ihrer Weiterbildung zur/zum QM-Beauftragten und der Zusatzqualifizierung zur/zum Internen Auditor*in bieten wir Ihnen die ergänzende Aufbauqualifizierung zum/zur Qualitätsauditor*in an.

Zielgruppe:

QM-Beauftragte und Führungskräfte, die eine Weiterbildung zur/zum QM-Beauftragten und eine Weiterbildung zur/zum Internen Auditor*in absolviert haben.

Termine:

01.-04.12.2020

10.-12.05.2021

10.-11.06.2021 Prüfungstermin

Ort: Akademie Hotel, 13156 Berlin

Teilnahmebeitrag: 720,00 € zzgl. Übernachtung/Verpflegung

Weitere Informationen und Anmeldung:

<https://www.ba-kd.de/programm/weiterbildung-qualitaetsauditoren/>

4. Online Angebot zum Diakonie-Siegel

Grundlagen zu den Bundesrahmenhandbüchern

Thematische Schwerpunkte:

- Überblick über die bestehenden Diakonie-Siegel und deren Entwicklung
- Informationen zum aktuellen Projekt Diakonie-Siegel soz. Unternehmen und diakonische Werke
- Aufbau der Bundesrahmenhandbücher
- Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten
- Anregungen zum Aufbau eines nachhaltig erfolgreichen QM-Systems auf Basis der Bundesrahmenhandbücher

Termin: **02.12.2020** von 09:00-12:00 Uhr
Dieses Angebot ist für Sie kostenfrei.

Weitere Informationen finden Sie hier https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/1327173/Digitales+Angebot+DS_2020.pdf/906d0e70-3eb4-4e32-80b9-c8245a09be76 oder im beigefügten Flyer.

5. Online-Fachtag: Nachgehende Begleitung und Aufarbeitung von Vorkommnissen

Der Fachtag auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuchs Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt bietet die Möglichkeit, sich mit dem Thema Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt auseinanderzusetzen, mit Expert*innen ins Gespräch zu kommen und an der (Weiter-) Entwicklung eines einrichtungsspezifischen Schutzkonzeptes zu arbeiten.



Termin: **14.12.2020** von 10:00-15:30 Uhr

Weitere Informationen finden Sie hier https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/1327439/Flyer_Fachtag_Schutzkonzepte_2020.pdf/0c8a97bc-75c5-4cef-afe3-7fd9f736d254 oder im beigefügten Flyer.

6. Schulung Internes Audit auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungs-internen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA.

Termin:
01.03.2021 11:00-17:30 Uhr
02.03.2021 09:00-16:00 Uhr
plus Reflexionstag nach Absprache

Kosten für 3 Tage: 360 € inkl. Getränke und Snacks, zzgl. Verpflegung und Übernachtung
Tagungsort/Veranstalter: Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin

Weitere Informationen finden Sie hier <https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/1327173/2021-03-01%2B02+Flyer+Internes+Audit+Kita.pdf/e7f3384a-6aa3-4fca-831a-4a45916bd869> oder im beigefügten Flyer.

Aufgrund von Corona behalten wir uns vor, diese Schulung möglicherweise digital anzubieten. Wir informieren Sie 4 Wochen vorab, in welcher Form die Veranstaltung stattfinden wird.

7. Online- Veranstaltung: Grundlagen Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher

Das Online-Seminar unterstützt Sie in der Umsetzung der Anforderungen eines Diakonie-Siegel-Bundesrahmenhandbuches. Es vermittelt Ihnen Strukturen, Prozesse und Methoden für Ihre Einrichtung. Anhand der spezifischen Rahmenbedingungen und aktuellen Problemlagen in Ihrer Einrichtung entwickeln Sie prozessorientierte Lösungen.

Sie setzen sich mit der Rolle als QM-Beauftragte*r und mit Entscheidungssituationen auseinander und lernen eine systematische Vorgehensweise kennen, mit der Sie wichtige Interessengruppen und Mitarbeiter*innen in das Projekt Diakonie-Siegel wirksam einbeziehen können.

Bitte benutzen Sie während des Online-Seminars Ihr Bundesrahmenhandbuch und eine Audit-Checkliste - soweit in Ihrer Organisation vorhanden.

Termine:

20.04.2021 13:00 - 16:30 Uhr

21.04.2021 09:00 - 12:30 Uhr

Kosten: 150,00 €

Diese Veranstaltung wird in Kooperation mit der Bundesakademie für Kirche und Diakonie (BAKD) angeboten.

Weitere Informationen und Anmeldung:

<https://www.ba-kd.de/programm/weiterbildung-diakonie-siegel-bundesrahmenhandbuch/>

Veranstalter:

Bundesakademie für Kirche und Diakonie, Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin, www.ba-kd.de

8. Schulung Internes Audit auf Grundlage der Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel - bereichsübergreifend -

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

Termin:

20.09.2021 10:00-18:00 Uhr

21.09.2021 09:00-17:00 Uhr,

plus Reflexionstag nach Vereinbarung

Kosten für 3 Tage: 360 €

Tagungsort: Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin

Nähere Informationen finden Sie hier https://www.diakonie-wissen.de/documents/1323081/1327173/2021-09-20%2B21_Internes_Audit.pdf/ac3fee2e-e139-4866-803d-daab800c57a1

9. Qualität potentialorientiert gestalten

In unserem letzten Newsletter hatten wir eine Einladung zum ersten virtuellen Dialogforum zur Potentialorientierten Qualitätsentwicklung abgebildet – ein Ansatz den wir auch in den Diakonie-Siegeln gerne stärker berücksichtigen möchten.

Am 09.09.2020 konnte ein erster bereichernder virtueller Austausch stattfinden, der unter anderem aufgezeigt hat wie wichtig, die Gestaltungsprinzipien „Vertrauen, Wertschätzung, Beteiligung und Kompetenz“ im QM-System sind.



Wer nicht dabei sein konnte, aber dennoch an einigen Impulsen interessiert ist, kann diese über diese Infografik bzw. diesen Link <https://view.genial.ly/5f3537731fb1600d8e95cf6b/vertical-infographic-infografik-potentiale> bekommen.

Regelmäßige Blogbeiträge können über die Web-Site www.qualitaet-gestalten.de abgerufen werden.

10. Informationen der Diakonie zum Coronavirus

Der **Bundesverband der Diakonie** stellt über das Infoportal (<https://www.diakonie.de/coronavirus-hilfe-und-infos>) und das Wissensportal (<https://www.diakonie-wissen.de/>) ständig aktuelle Informationen zur Situation zur Verfügung.

Im Wissensportal, Teambereich Covid 19 (<https://www.diakonie-wissen.de/web/covid-19-mit-schwerpunkt-pflege/home>), den das Zentrum Gesundheit, Reha und Pflege verwaltet, werden für verschiedene Zielgruppen alle Informationen strukturiert angezeigt. Die Sammlung wird kontinuierlich aktualisiert und ausgebaut. Für angemeldete Mitglieder der Diakonie gibt es weitere Informationen. Ansprechpartnerin ist Erika Stempfle (erika.stempfle@diakonie.de).

Auch die **EKD** stellt Informationen zusammen unter: <https://www.ekd.de/hinweise-coronavirus-53728.htm>

**Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!
Bleiben Sie gesund!**

Ihr DQE-Team