



20 Jahre Diakonie-Siegel
10. April 2019, 11–18 Uhr

EINLADUNG ZUM FACHTAG: 20 JAHRE DIAKONIE-SIEGEL – POSITIONEN, PERSPEKTIVEN UND POTENZIALE – WIE QUALITÄTSENTWICKLUNG IM DIALOG GELINGEN KANN



Sehr geehrte Damen und Herren,

In diesem Jahr gibt es die Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher als Leitfäden für die Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen, Diensten und Trägern 20 Jahre. Dies ist für uns ein Grund, mit Ihnen in den fachlichen Austausch zu gehen und zu feiern!

Begonnen wurde mit dem Diakonie-Siegel Pflege für den Bereich der stationären, teilstationären und ambulanten Pflege. Auf dieser Grundlage folgten dann weitere diakonische Arbeitsfelder, in denen zum Teil zusammen mit den evangelischen Fachverbänden inzwischen insgesamt 12 Bundesrahmenhandbücher entwickelt worden sind:

ARBEIT UND SOZIALE INTEGRATION | BERATUNG BEI HÄUSLICHER UND SEXUALISierter GEWALT |
BERATUNG FÜR VORSORGE UND REHABILITATION FÜR MÜTTER UND VÄTER | FACHSTELLE SUCHT |
FORT- UND WEITERBILDUNG | KITA/EVANGELISCHES GÜTESIEGEL BETA | MEDIZINISCHE REHABILITATION |
MIGRATIONSFACHDIENSTE | PFLEGE | SCHULDNERBERATUNG | VORSORGE UND REHABILITATION FÜR
MÜTTER/MUTTER-KIND | SCHUTZKONZEPTE VOR SEXUALISierter GEWALT | AMBULANTE, STATIO-
NÄRE UND TEILSTATIONÄRE PFLEGE

Ziel unserer Veranstaltung ist, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen über Positionen, Perspektiven und Potenziale diakonischer Qualitätsentwicklung. Dabei wird uns die Frage bewegen, wie Qualitätsentwicklung im Dialog gelingen kann. Wir möchten Erreichtes wertschätzen, neue Ideen und Möglichkeiten diskutieren und einen aktuellen Qualitätsdiskurs führen.

Wir freuen uns sehr über die zugesagten Beiträge, die Sie dem Programm auf der Rückseite entnehmen können. Hiermit laden wir Sie herzlich zu einem Tag mit vielfältigen Beiträgen, Diskussionen und Gesprächen sowie einem anschließenden Empfang ein.

Mit herzlichen Grüßen

Annette Klede
Leiterin Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung



AGENDA

WANN 10. April 2019, 11–18 Uhr

WO **Raum Amalie Sieveking, 0.K.01** | Diakonie Deutschland, Caroline-Michaelis-Straße 1, 10115 Berlin

10:30 UHR **Ankommen**

11:00 UHR **Geistlicher Gedanke** | Dr. Astrid Giebel, Diakonie Deutschland
Begrüßung und Einführung | Annette Klede, Diakonie Deutschland
Moderation | Katharina Loerbroks, Supervisorin, Dozentin

11:15 UHR **Grußwort** | Maria Loheide, Vorstand Sozialpolitik, Diakonie Deutschland

11:30 UHR **Statements** |
 Renate Backhaus, Diakonisches Werk Bayern e. V., stellvertretende Vorstandsvorsitzende DEVAP e. V.
 Martina Letzner, Bundesvereinigung Evangelischer Tageseinrichtungen für Kinder e. V.

11:45 UHR **Impulsvortrag: Perspektiven des QM – neu gedacht** | Dr. Benedikt Sommerhoff,
 Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ)

Pause mit Mittags-Imbiss

13:30 UHR **Workshops**

- 1 Nachhaltige Qualitätsentwicklung fängt im Kopf an – Grundannahmen des Qualitätsmanagements hinterfragen | Elisabeth Trubel, Auditorin, Facilitatorin, Mediatorin, Beraterin
- 2 Wie Qualitätsentwicklung im Dialog gelingen kann | Birgit Böhm, Auditorin, Assessorin, Freiberufliche Trainerin
- 3 Impulse aus der Praxis – Perspektiven für Träger und Leitung |
 a) Jörg Engmann & Sandra Heuer, Diakonieverband Hannover-Land
 b) Marcus Bierei, Haus WaldQuelle, Evangelischer Fachverband für Frauengesundheit e. V.
- 4 Diakonisches Profil als Potential entwickeln | Dr. Astrid Giebel, Diakonie Deutschland
- 5 Management nach DIN EN ISO 9001 und diakonische Einrichtungskultur – wie geht das zusammen? | Susanne Hohenschild, Auditorin, Assessorin, Beraterin, Trainerin
- 6 QM schlank gestalten | Ingo Bräu, Neue Arbeit der Diakonie Essen gGmbH
- 7 Zertifizierungsaudits nutzenorientiert gestalten | Manuela Striebel-Lugauer, Freie Auditorin EQ ZERT
- 8 Anders intern Auditieren – vom nutzlosen Ritual zur funktionierenden Potenzialanalyse | Dr. Benedikt Sommerhoff, DGQ

Gallery walk durch die Ergebnisse der Workshops

16:00 UHR **Grußwort** | Professor Dr. Matthias von Schwanenflügel, Leiter der Abteilung „Demografischer Wandel, Ältere Menschen, Wohlfahrtspflege“, Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

16:20 UHR **Ausblick und Verabschiedung** | Annette Klede, Diakonie Deutschland

Zauberhafter Abschluss

Anschließend Empfang, Voraussichtliches Ende der Veranstaltung: 18:00 Uhr

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung bis zum 08.03.2019 unter:
<https://cp0220.miovent.de/Anmeldung20JahreDiakonieSiegel>