



Leitfaden für den Aufbau eines
Qualitätsmanagement-Systems
in der Pflege – Version 4

ANLASS UND ZIEL

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege ist ein Qualitätsmanagementsystem speziell für stationäre, teilstationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen.

Ende Januar 2021 erscheint das neue, komplett überarbeitete Bundesrahmenhandbuch Pflege. Die vertraute und bewährte Grundstruktur ist erhalten geblieben, die Aktualisierungen sind verbunden mit frischen Impulsen für die Weiterentwicklung diakonischer Pflegequalität: überarbeitete Kernprozesse, neue Themen für die Führung wie z. B. „Schutz vor Gewalt“, „Pandemiepläne“, die vollständige Einarbeitung der ISO 9001:2015 bis hin zu einem optionalen, zweistufigen Zertifizierungsverfahren.

Zielsetzung des Bundesrahmenhandbuchs
Diakonie-Siegel Pflege in der Version 4:

- Anforderungen der DIN EN ISO 9001 werden vollständig erfüllt, Option der Tandemzertifizierung
- Anforderungen, die sich durch die Anwendung des geltenden (neuen) Pflegbedürftigkeitsbegriffes ergeben
- Abbildung der Anforderungen zur Erfüllung der gesetzlichen Qualitätsprüfungen
- Stärkung des diakonischen Profils
- Gute Ergänzung und Verbindung zu qu.int.as[®]-Qualitätsmanagement mit integriertem Arbeitsschutz
- Checkliste zur Überprüfung des Qualitätsniveaus der eigenen Organisation für externe und interne Audits
- Praxisnähe, da in Zusammenarbeit mit Trägern und Landesverbänden entwickelt
- Zertifizierung durch anerkannte Zertifizierungsgesellschaften EQ Zert, proCum Cert GmbH und ZERTPUNKT GmbH
- Bezieht die Kriterien zur Umsetzung der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen und der Charta zur Betreuung schwerkranker und sterbender Menschen ein
- Integrale Bestandteile sind neue Entwicklungen und Erkenntnisse des Diversity-Managements wie kultursensible Pflege, Gender, physische und psychische Fähigkeiten sowie der Familienfreundlichkeit

EINSATZ- UND ANWENDUNGSBEREICH

Beim Bundesrahmenhandbuch als Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Pflege handelt es sich um eine Leitlinie, die einen Rahmen absteckt. Einrichtungen, die ein Qualitätsmanagement-System erarbeiten, kommt die Aufgabe zu, ihre einrichtungsinternen Abläufe und Maßnahmen – orientiert an diesem Bundesrahmenhandbuch und seinen inhaltlichen Kriterien – individuell zu beschreiben und so ihr eigenes individuelles Handbuch zu entwickeln.

Die Gliederung des Bundesrahmenhandbuchs und der Aufbau der Regelungen sind das Ergebnis eines intensiven Diskussionsprozesses.



Das Diakonische Institut für
Qualitätsentwicklung bietet
mit dem Diakonie-Siegel
Pflege Version 4 ein leben-

diges und praxisbewährtes Qualitätsmanagement-System an, das sich durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse und stetige Optimierungsbestrebungen auszeichnet. Die neu überarbeitete Fassung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege verfolgt das Ziel, die Einrichtungen und Dienste in ihrem Alleinstellungsmerkmal, dem diakonischen Profil, zu stärken.

BESTELLUNG

Wir bestellen hiermit

_____ Dateien per Downloadlink des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege Version 4 inklusive Auditcheckliste:

- als Einrichtung in diakonischer Trägerschaft
95,00 Euro pro Exemplar
inkl. 7% MwSt.
- als andere Einrichtung
125,00 Euro pro Exemplar
inkl. 7% MwSt.

Artikelnummer: Art.-Nr. 90032067

- ambulant stationär teilstationär

Zugehöriger Landesverband:

- Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den Newsletter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert werden. (Angabe der E-Mail-Adresse auf der Rückseite erforderlich!)

Datum, Unterschrift, Stempel

RECHNUNGSADRESSE

Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort):

Telefon

E-Mail (für Zusendung der Download-Dateien zwingend erforderlich)

Datum, Unterschrift, Stempel

Bestellungen per Telefax unter +49 30 652 11-3655
oder per E-Mail an dqe@diakonie.de

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie Vertrieb ist verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
www.diakonie-dqe.de

Leitung

Annette Klede
T +49 30 652 11-1656
F +49 30 652 11-3656
annette.klede@diakonie.de

Organisation

Melanie Jantke
T +49 30 652 11-1655
F +49 30 652 11-3655
melanie.jantke@diakonie.de

Bestellung

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
T +49 30 652 11-1655
F +49 30 652 11-3655
dqe@diakonie.de

Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen:

Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration; Diakonie-Siegel Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt; Diakonie-Siegel Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter; Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht; Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung; Diakonie-Siegel KiTa / Evangelisches Gütesiegel BETA; Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation; Diakonie-Siegel Migrationsfachdienst; Diakonie-Siegel Schuldnerberatung; Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt; Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind