



Leitfaden für den Aufbau eines  
Qualitätsmanagement-Systems  
in der Pflege – Version 4

## ANLASS UND ZIEL

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege ist ein Qualitätsmanagementsystem speziell für stationäre, teilstationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen.

Ende Januar 2021 erscheint das neue, komplett überarbeitete Bundesrahmenhandbuch Pflege. Die vertraute und bewährte Grundstruktur ist erhalten geblieben, die Aktualisierungen sind verbunden mit frischen Impulsen für die Weiterentwicklung diakonischer Pflegequalität: überarbeitete Kernprozesse, neue Themen für die Führung wie z. B. „Schutz vor Gewalt“, „Pandemiepläne“, die vollständige Einarbeitung der ISO 9001:2015 bis hin zu einem optionalen, zweistufigen Zertifizierungsverfahren.

Zielsetzung des Bundesrahmenhandbuchs  
Diakonie-Siegel Pflege in der Version 4:

- Anforderungen der DIN EN ISO 9001 werden vollständig erfüllt, Option der Tandemzertifizierung
- Anforderungen, die sich durch die Anwendung des geltenden (neuen) Pflegbedürftigkeitsbegriffes ergeben
- Abbildung der Anforderungen zur Erfüllung der gesetzlichen Qualitätsprüfungen
- Stärkung des diakonischen Profils
- Gute Ergänzung und Verbindung zu qu.int.as®-Qualitätsmanagement mit integriertem Arbeitsschutz
- Checkliste zur Überprüfung des Qualitätsniveaus der eigenen Organisation für externe und interne Audits
- Praxisnähe, da in Zusammenarbeit mit Trägern und Landesverbänden entwickelt
- Zertifizierung durch anerkannte Zertifizierungsgesellschaften EQ Zert, proCum Cert GmbH und ZERTPUNKT GmbH
- Bezieht die Kriterien zur Umsetzung der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen und der Charta zur Betreuung schwerkranker und sterbender Menschen ein
- Integrale Bestandteile sind neue Entwicklungen und Erkenntnisse des Diversity-Managements wie kultursensible Pflege, Gender, physische und psychische Fähigkeiten sowie der Familienfreundlichkeit

## EINSATZ- UND ANWENDUNGSBEREICH

Beim Bundesrahmenhandbuch als Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Pflege handelt es sich um eine Leitlinie, die einen Rahmen absteckt. Einrichtungen, die ein Qualitätsmanagement-System erarbeiten, kommt die Aufgabe zu, ihre einrichtungsinternen Abläufe und Maßnahmen – orientiert an diesem Bundesrahmenhandbuch und seinen inhaltlichen Kriterien – individuell zu beschreiben und so ihr eigenes individuelles Handbuch zu entwickeln.

Die Gliederung des Bundesrahmenhandbuchs und der Aufbau der Regelungen sind das Ergebnis eines intensiven Diskussionsprozesses.



Das Diakonische Institut für  
Qualitätsentwicklung bietet  
mit dem Diakonie-Siegel  
Pflege Version 4 ein leben-

diges und praxisbewährtes Qualitätsmanagement-System an, das sich durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse und stetige Optimierungsbestrebungen auszeichnet. Die neu überarbeitete Fassung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege verfolgt das Ziel, die Einrichtungen und Dienste in ihrem Alleinstellungsmerkmal, dem diakonischen Profil, zu stärken.

# BESTELLUNG

Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 4 inklusive Auditcheckliste per Downloadlink:

als Einrichtung in diakonischer Trägerschaft  
95,00 Euro pro Exemplar  
inkl. 7% MwSt.

als andere Einrichtung  
125,00 Euro pro Exemplar  
inkl. 7% MwSt.

**Artikelnummer: Art.-Nr. 90032067**

## Bestellung

[shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/](http://shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/)

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie Vertrieb ist verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den Newsletter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert werden. (Angabe der E-Mail-Adresse auf der Rückseite erforderlich!)

Datum, Unterschrift, Stempel

# ADRESSE

\_\_\_\_\_  
Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail (für Zusendung des Newsletters zwingend erforderlich)

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, Stempel

Zugehöriger Landesverband:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Verantwortlich

Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel  
in Kirche und Diakonie  
Evang. Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
[www.diakonie-iqq.de](http://www.diakonie-iqq.de)

## Leitung

Annette Klede  
T +49 30 652 11-1656  
F +49 30 652 11-3656  
[annette.klede@diakonie.de](mailto:annette.klede@diakonie.de)

## Organisation

Melanie Jantke  
T +49 30 652 11-1655  
F +49 30 652 11-3655  
[melanie.jantke@diakonie.de](mailto:melanie.jantke@diakonie.de)

## Bestellung

[shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/](http://shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/)

## Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen:

Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration; Diakonie-Siegel Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt; Diakonie-Siegel Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter; Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht; Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung; Diakonie-Siegel KiTa/ Evangelisches Gütesiegel BETA; Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation; Diakonie-Siegel Migrationsfachdienst; Diakonie-Siegel Schuldnerberatung; Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt; Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind