

DIAKONIE-SIEGEL MIGRATIONS- FACHDIENSTE Bundesrahmen- handbuch

Leitfaden für den
Aufbau eines
Qualitätsmanage-
ment-Systems für
Einrichtungen



**Frühbucher-
rabatt bis
30.06.2019**

Bestellformular

Wir bestellen hiermit

____ Exemplar/e des Bundesrahmenhandbuchs
Migrationsfachdienste inklusive Auditcheckliste.
Lieferung als Word-Datei ist möglich.
(Artikelnummer 90032054)

- als Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft
bis 30.06.2019 60,00 €
ab 01.07.2019 95,00 €
- als anderer Nutzer 200,00 €
- Ergänzungsdateien mit aktualisierten
Prozessen zum Download 25,00 €

Die Preise verstehen sich pro Exemplar inkl. 7% MwSt.
und der Kosten für Porto und Verpackung.

Zugehöriger Landesverband:

- Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den News-
letter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und Schu-
lungen zum Diakonie-Siegel informiert werden. Angabe
der E-Mail-Adresse erforderlich!

Datum, Unterschrift, Stempel

Adresse

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung
an folgende Adresse (bitte in Druckbuchstaben und
leserlich ausfüllen)

Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort):

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

Telefon

E-Mail (zwingend erforderlich für die Zusendung der Downloaddatei)

Datum, Unterschrift, Stempel

Bestellungen per Telefax unter +49 30 652 11-3655 oder
per E-Mail an dqe@diakonie.de

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundes-
rahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und
vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung
sowie Vertrieb ist verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrah-
menhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

Gute Qualität ist Ausdruck der diakonischen Werteorientierung, der fachlichen Kompetenz und eines ressourcenorientierten Denkens.

Zielgruppe

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste versteht sich als ein Angebot zur kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Organisation und unterstützt Träger von Migrationsfachdiensten. Das Handbuch dient den Mitarbeitenden und Leitungen der Migrationsfachdienste als Orientierung, zur Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeit.

Die Diakonie berät und unterstützt Menschen, die Orientierung und Unterstützung benötigen, oder die in Notlagen und Krisensituationen geraten sind. Sie fördert die Teilhabe und Teilnahme von Migrantinnen und Migranten und engagiert sich für den Schutz von Flüchtlingen. Dieses Ziel wird in diesem Bundesrahmenhandbuch operationalisiert. Um Migrantinnen und Migranten qualifiziert beraten und begleiten zu können, bietet das Bundesrahmenhandbuch Qualitätskriterien zur Orientierung an.

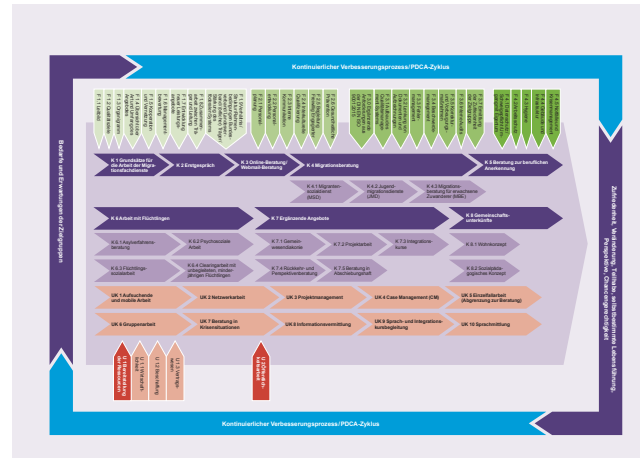
»Nichts, was lebt, ist fertig ... « Diesem Motto folgen alle, die sich mit dem Thema Qualität gemäß dem Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste auseinandersetzen.

Ziele

Wesentliche Ziele bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste sind:

- die Implementierung eines systematischen Lernprozesses auf allen Ebenen der Organisation,
- die kontinuierliche Anpassung und Verbesserung des Leistungsangebotes,
- die Herstellung von Transparenz und Verbindlichkeit,
- die Standardisierung von zentralen Prozessen unter Beachtung der externen und internen Anforderungen,
- die Förderung von Kontinuität in der Leistungserbringung und Vermeidung von Wissensverlust durch ausscheidende Mitarbeitende,

- die gezielte Schaffung von individuellen Gestaltungsspielräumen entsprechend der Profession der Mitarbeitenden,
- die Sicherung der Professionalität durch systematische Personalentwicklung,
- die Würdigung und Wertschätzung von Stärken und Erfolgen der Mitarbeitenden,
- die Sicherstellung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch aktive Einbeziehung und Mitwirkungsmöglichkeiten,
- die Kommunikation des diakonischen Profils nach innen und außen zu stärken,
- Möglichkeit der Zertifizierung durch akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften



Die Prozesslandkarte verdeutlicht die Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen.

Einsatz- / Anwendungsbereich

Das Bundesrahmenhandbuch Migrationsfachdienste dient als Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems. Einrichtungen, die ein Qualitätsmanagementsystem erarbeiten, beschreiben ihre Abläufe und Maßnahmen.

Dabei können sich die Migrationsfachdienste an dem Bundesrahmenhandbuch orientieren. Die Auditcheckliste dient als Instrument für interne und externe Audits, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen.

Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Leitung

Annette Klede
T +49 30 65211-1656
F +49 30 65211-3656
annette.klede@diakonie.de

Organisation

Melanie Jantke
T +49 30 65211-1655
F +49 30 65211-3655
melanie.jantke@diakonie.de

www.diakonie-dqe.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Melanie Jantke
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin