



**Frühbucherrabatt
bis 31.08.2015**

Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste

**Diakonie für
Menschen**

Diakonie Siegel

Bundesrahmen-
handbuch

Leitfaden für den
Aufbau eines
Qualitätsmanage-
ment-Systems für
Einrichtungen

Bestellformular

Wir bestellen hiermit

_____ Exemplar/e des Bundesrahmenhandbuchs
Migrationsfachdienste inklusive Auditcheckliste
und CD-ROM. Lieferung als Word-Datei ist möglich.

- als Einrichtungen in
diakonischer Trägerschaft
- | | |
|----------------|----------|
| bis 31.03.2015 | 60,00 € |
| bis 31.08.2015 | 90,00 € |
| ab 01.09.2015 | 150,00 € |
- als anderer Nutzer € 200,00

Die Preise verstehen sich pro Exemplar inkl. 7% MwSt.
und der Kosten für Porto und Verpackung.

Zugehöriger Landesverband:

- Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den News-
letter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und
Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert werden.
Angabe der E-Mail-Adresse auf der Rückseite erforder-
lich!

Datum, Unterschrift, Stempel

Adresse

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung
an folgende Adresse (bitte in Druckbuchstaben und
leserlich ausfüllen):

Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort):

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift, Stempel:

Bestellungen per Telefax unter +49 30 652 11-3655 oder
per E-Mail an dqe@diakonie.de

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundes-
rahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und
vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung
sowie Vertrieb ist verboten.

Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch
ausgeschlossen ist.

Gute Qualität ist Ausdruck der diakonischen Werteorientierung, der fachlichen Kompetenz und eines ressourcenorientierten Denkens.

Zielgruppe

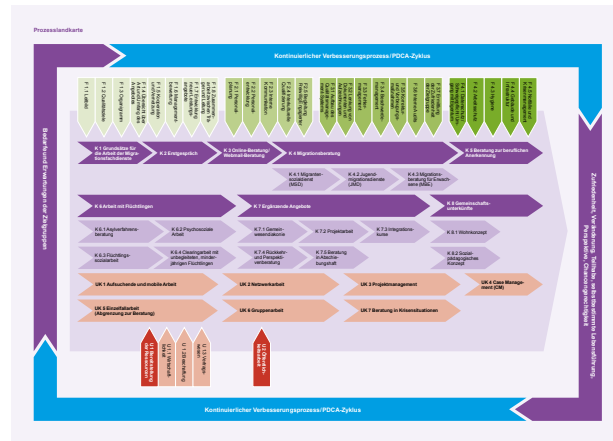
Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste versteht sich als ein Angebot zur kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Organisation und unterstützt Träger von Migrationsfachdiensten. Das Handbuch dient den Mitarbeitenden der Migrationsfachdienste als Orientierung, zur Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeit.

Die Diakonie berät und unterstützt Menschen, die Orientierung und Unterstützung benötigen, oder die in Notlagen und Krisensituationen geraten sind. Sie fördert die Teilhabe und Teilnahme von Migrantinnen und Migranten und engagiert sich für den Schutz von Flüchtlingen. Dieses Ziel wird in diesem Bundesrahmenhandbuch operationalisiert. Um Migrantinnen und Migranten qualifiziert beraten und begleiten zu können, bietet das Bundesrahmenhandbuch Qualitätskriterien zur Orientierung an.

Zielsetzung

Wesentliche Ziele bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste sind:

- die Implementierung eines systematischen Lernprozesses auf allen Ebenen der Organisation,
- die kontinuierliche Anpassung und Verbesserung des Leistungsangebotes,
- die Herstellung von Transparenz und Verbindlichkeit,
- die Standardisierung von zentralen Prozessen unter Beachtung der externen und internen Anforderungen,
- die Förderung von Kontinuität in der Leistungserbringung und Vermeidung von Wissensverlust durch ausscheidende Mitarbeitende,



Die Prozesslandkarte verdeutlicht die Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen.

- die gezielte Schaffung von individuellen Gestaltungsspielräumen entsprechend der Profession der Mitarbeitenden,
- die Sicherung der Professionalität durch systematische Personalentwicklung,
- die Würdigung und Wertschätzung von Stärken und Erfolgen der Mitarbeitenden,
- die Sicherstellung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch aktive Einbeziehung und Mitwirkungsmöglichkeiten,
- die Kommunikation des diakonischen Profils nach innen und außen zu stärken,
- Möglichkeit der Zertifizierung durch akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften

Einsatz- / Anwendungsbereich

Das Bundesrahmenhandbuch Migrationsfachdienste dient als Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems. Einrichtungen, die ein Qualitätsmanagementsystem erarbeiten, beschreiben ihre Abläufe und Maßnahmen. Dabei können sich die Migrationsfachdienste an dem Bundesrahmenhandbuch orientieren. Die Auditcheckliste dient als Instrument für interne und externe Audits, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen.

Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Leitung

Annette Klede
Telefon: +49 30 65211-1656
Telefax: +49 30 65211-3656
annette.klede@diakonie.de

Organisation

Melanie Jantke
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
melanie.jantke@diakonie.de

www.diakonie-dqe.de



Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
 Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband
 Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
 Melanie Jantke
 Caroline-Michaelis-Straße 1
 10115 Berlin