

**Dozentin:**

Birgit Böhm

Freiberufliche Trainerin und Beraterin des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung (DQE) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.

Dipl.-Kffr.  
Auditorin, Assessorin

**Termin:**

25.02.2020 von 11:00-17:30 Uhr  
26.02.2020 von 09:00-16:00 Uhr

im Evangelischen Werk  
für Diakonie und Entwicklung e.V.,  
Caroline-Michaelis-Str. 1, 10115 Berlin

Ein weiterer Reflexionstag nach Durchführung eines Probeaudits wird gemeinsam vereinbart.

Das DQE steht Ihnen zu Anfragen und Auskünften jederzeit zur Verfügung.

**Kosten:**

bei min. 10 max. 15 Teilnehmenden  
360,- € pro Teilnehmer zzgl. Reisekosten,  
Unterkunft und Verpflegung

**Diakonie** 

Fortbildung

## Internes Audit

auf Grundlage des  
Bundesrahmenhandbuches  
Diakonie-Siegel KiTa/  
Ev. Gütesiegel BETA

---

**Diakonie** 

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
im Evang Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Str. 1 | 10115 Berlin  
Telefon +49 30 65211-1655 | Fax +49 30 65211-3655



Audits sind für alle Tageseinrichtungen für Kinder (KiTa), die bestrebt sind ihre Organisation zu stabilisieren und weiter zu entwickeln ein sinnvolles Instrument.

Um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, bedarf es eines effektiven und effizienten Controlling-Instrumentes, dass die KiTa eigenverantwortlich steuert und gestaltet.

Durch den Einsatz interner Audits lernen die Teilnehmenden, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen, und zwar durch:

- Methodenschulung der Teilnehmer zu internen Audits
- Ist-Soll-Analyse in Bezug auf das Auditkonzept der eigenen KiTA
- Vorbereitung auf ein mögliches externes Zertifizierungsaudit (Evangelisches Gütesiegel BETA und DS KiTa und der ISO 9001)

### **Inhalte:**

- Ziele und Formen interner und externer Audits kennen
- Anforderungen an Interne Auditoren, Voraussetzungen, Rollenklärung kennenlernen und über die Aufgaben des internen Auditors Bescheid wissen
- Eigene Handlungsspielräume für die Auditvorbereitung, Auditphasen, den Auditbericht kennenlernen
- Eigene Ideen für die Einführung von Internen Audits in der Organisation entwickeln
- Grundlagen der Kommunikation für erfolgreiche Auditgespräche kennen
- In Gruppenarbeiten einen eigenen Audit-Zeitplan erstellen und einen ersten Austausch über den Umgang mit schwierigen Auditsituationen führen und dadurch Sicherheit in der Rolle erlangen
- Eigenverantwortlich ein internes Audit in einer KiTa planen, durchführen und auswerten
- Sicherheit im Umgang und für den Ablauf von Zertifizierungsverfahren gewinnen

### **Arbeitsweise**

- ✓ Moderierte Diskussion
- ✓ Fallbeispiele
- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Erfahrungsaustausch
- ✓ Planung, Durchführung und Nachbereitung eines eigenen Audits
- ✓ Selbstreflexion

### **Voraussetzungen zur Teilnahme**

- Qualitätsverantwortliche aller Ebenen und Bereiche mit:
- Grundkenntnissen im Qualitätsmanagement (z.B. Handbuchaufbau, Auditcheckliste Diakonie-Siegel KiTa und Evangelischen Gütesiegels BETA)
- Qualitätsmanagement-Erfahrungen
- der Bereitschaft und Möglichkeit, eigenverantwortlich ein internes Audit in einer KiTa durchzuführen

### **Dauer und Abschluss**

- 2 Tage Grundlagenschulung + 1 Reflexionstag  
(nach Umsetzung der Übungsaudits in Abstimmung mit Teilnehmern ca. 4-6 Monate später)
- Teilnahmebescheinigung