

# Bestellformular

## Wir bestellen hiermit

\_\_\_\_\_ Exemplar/e des Bundesrahmenhandbuchs  
Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher  
und sexualisierter Gewalt inklusive Auditcheckliste  
und CD-ROM.  
**Art-Nr. 900 320 59**

als Einrichtung in  
diakonischer Trägerschaft € 40,00

als private Einrichtung  
bzw. anderer Nutzer € 80,00

Die Preise verstehen sich pro Exemplar inkl. 7% MwSt.  
und Kosten für Porto und Verpackung.

Zugehöriger Landesverband:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den  
Newsletter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und  
Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert werden.  
(Angabe der E-Mail-Adresse erforderlich!)

# Adresse

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung  
an folgende Adresse (Bitte in Druckbuchstaben und  
leserlich ausfüllen):

\_\_\_\_\_  
Registriernummer (falls bereits BRH vorhanden)

\_\_\_\_\_  
Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort)

\_\_\_\_\_  
Rechnungsanschrift (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, Stempel

Bestellungen per Telefax unter +49 30 65211-3655  
oder per Mail an [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundes-  
rahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und  
vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung  
sowie Vertrieb ist verboten.

Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch  
ausgeschlossen ist.

Diakonie 

Foto: Fotolia.com, Dron

# Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt

Diakonie für  
Menschen

Diakonie-Siegel

Bundesrahmen-  
handbuch

Leitfaden für den  
Aufbau eines  
Qualitätsmanage-  
mentsystems für  
Einrichtungen

„Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt ist ein Qualitätshandbuch, das zeigt, welche vielfältigen Angebote und Leistungen erbracht werden. Dabei wird deutlich, welche hohen fachlichen Anforderungen an das Personal bestehen und welche Standards an Ausstattung und Finanzierung nötig sind. Damit richtet sich das Handbuch besonders an die Praxis. Die Diakonie Deutschland unterstützt mit der Veröffentlichung die Bestrebungen um eine kontinuierliche qualitative Verbesserung des Frauenunterstützungssystems und setzt damit wertvolle Impulse und Maßstäbe für weitere Diskussionen.“

Elke Ferner, Parlamentarische Staatssekretärin der Bundesministerin für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

## Zielgruppe

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt versteht sich als ein Angebot zur kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Organisation. Es unterstützt Träger und Einrichtungen in ihren Gesprächen und Verhandlungen mit Kostenträgern. Das Handbuch dient den Mitarbeiter\_innen der Einrichtungen als Orientierung, zur Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeit.

## Zielsetzung

Zentrale Ziele bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt sind:

- die Implementierung eines systematischen Lernprozesses auf allen Ebenen der Organisation
- die kontinuierliche Anpassung und Verbesserung des Leistungsangebotes
- die Herstellung von Transparenz und Verbindlichkeit

- die Standardisierung von zentralen Prozessen unter Beachtung der externen und internen Anforderungen (wo möglich und sinnvoll)
- die Förderung von Kontinuität in der Leistungserbringung und Vermeidung von Wissensverlust durch ausscheidende Mitarbeiter\_innen
- die gezielte Schaffung von individuellen Gestaltungsspielräumen entsprechend der Profession der Mitarbeiter\_innen
- die Sicherung der Professionalität durch systematische Personalentwicklung
- die Würdigung und Wertschätzung von Stärken und Erfolgen
- die Sicherstellung der Zufriedenheit der Mitarbeiter\_innen durch aktive Einbeziehung und Mitwirkungsmöglichkeiten
- die Stärken des Alleinstellungsmerkmals und des diakonischen Profils.

## Einsatz- / Anwendungsbereich

Die Diakonie Deutschland setzt sich seit Jahren für ein strukturiertes Qualitätsmanagement und Transparenz der evangelischen sozialen Dienste ein. Für die Sicherstellung der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung werden diakoniespezifische Qualitätsmanagementsysteme für die verschiedenen Arbeitsfelder entwickelt. Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher wurden für die Arbeitsfelder Pflege, Tageseinrichtungen für Kinder, medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/ Mutter-Kind, medizinische Rehabilitation, Fachstelle Sucht, Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter, Migrationsfachdienste sowie die Schuldnerberatung entwickelt.

Neben fach- und verbandsspezifischen sowie gesetzlichen und diakoniespezifischen Anforderungen beinhalten die Bundesrahmenhandbücher auch die Anforderungen der DIN ISO 9001. Das Diakonie-Siegel steht für die besondere Qualität der diakonischen Angebote. Es unterstützt die beteiligten diakonischen Dienste und Träger in der Stärkung ihres diakonischen und fachlichen Profils sowie auf dem Weg zu einer erhöhten Wettbewerbsfähigkeit – gerade angesichts erhöhten Kostendrucks.

Die Erarbeitung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt erfolgte in Zusammenarbeit des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung (DQE) mit Expert\_innen aus den

Arbeitsfeldern Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt, den diakonischen Landesverbänden und der Abteilung Hilfen für Frauen im Zentrum Familie, Bildung und Engagement.

Aufgrund von Standardisierung und größerer Transparenz in den Arbeitsprozessen soll das Projekt zur Qualifizierung und Weiterentwicklung des Arbeitsfeldes beitragen. Diese „besondere Qualität“ lässt sich durch ein QM-System gut darstellen und kommunizieren.

Kernziel der Einrichtungen, für die dieses Qualitätshandbuch entwickelt wurde, ist den Betroffenen von häuslicher und sexualisierter Gewalt neben der Unterstützung und Beratung in einer akuten Notlage, eine auf Dauer gewaltfreie und selbstbestimmte Lebensperspektive zu eröffnen. Die Mitarbeiter\_innen informieren und beraten die betroffenen Frauen in rechtlichen, wirtschaftlichen, gesundheitlichen und persönlichen Fragen. Sie unterstützen die Frauen bei der Wohnungssuche, bei Behördengängen, bei Fragen zu Trennung und Scheidung sowie bei der Unterbringung der Kinder in Kindergärten, Tagesstätten und Schulen.

Eine Zertifizierung nach Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt gehört nicht zu den zentralen Projektzielen, ist aber für interessierte Träger und Einrichtungen möglich.

### Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

### Leitung

Annette Klede  
Telefon: +49 30 65211-1656  
Telefax: +49 30 65211-3656  
annette.klede@diakonie.de

### Organisation

Melanie Jantke  
Telefon: +49 30 65211-1655  
Telefax: +49 30 65211-3655  
melanie.jantke@diakonie.de

[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

