

Bestellformular

Wir bestellen hiermit

_____ Exemplar/e des Bundesrahmenhandbuchs
Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher
und sexualisierter Gewalt inklusive Auditcheckliste
und CD-ROM.
Art-Nr. 900 320 59

als Einrichtung in
diakonischer Trägerschaft € 40,00

als private Einrichtung
bzw. anderer Nutzer € 80,00

Die Preise verstehen sich pro Exemplar inkl. 7% MwSt.
und Kosten für Porto und Verpackung.

Zugehöriger Landesverband:

Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den
Newsletter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und
Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert werden.
(Angabe der E-Mail-Adresse erforderlich!)

Adresse

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung
an folgende Adresse (Bitte in Druckbuchstaben und
leserlich ausfüllen):

Registriernummer (falls bereits BRH vorhanden)

Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort)

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift, Stempel

Bestellungen per Telefax unter +49 30 65211-3655
oder per Mail an dqe@diakonie.de

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundes-
rahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und
vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung
sowie Vertrieb ist verboten.

Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch
ausgeschlossen ist.

Diakonie 

Foto: Fotolia.com, Dron

Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt

Diakonie für
Menschen

Diakonie-Siegel

Bundesrahmen-
handbuch

Leitfaden für den
Aufbau eines
Qualitätsmanage-
mentsystems für
Einrichtungen

„Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt ist ein Qualitätshandbuch, das zeigt, welche vielfältigen Angebote und Leistungen erbracht werden. Dabei wird deutlich, welche hohen fachlichen Anforderungen an das Personal bestehen und welche Standards an Ausstattung und Finanzierung nötig sind. Damit richtet sich das Handbuch besonders an die Praxis. Die Diakonie Deutschland unterstützt mit der Veröffentlichung die Bestrebungen um eine kontinuierliche qualitative Verbesserung des Frauenunterstützungssystems und setzt damit wertvolle Impulse und Maßstäbe für weitere Diskussionen.“

Elke Ferner, Parlamentarische Staatssekretärin der Bundesministerin für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Zielgruppe

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt versteht sich als ein Angebot zur kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Organisation. Es unterstützt Träger und Einrichtungen in ihren Gesprächen und Verhandlungen mit Kostenträgern. Das Handbuch dient den Mitarbeiter_innen der Einrichtungen als Orientierung, zur Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeit.

Zielsetzung

Zentrale Ziele bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt sind:

- die Implementierung eines systematischen Lernprozesses auf allen Ebenen der Organisation
- die kontinuierliche Anpassung und Verbesserung des Leistungsangebotes
- die Herstellung von Transparenz und Verbindlichkeit

- die Standardisierung von zentralen Prozessen unter Beachtung der externen und internen Anforderungen (wo möglich und sinnvoll)
- die Förderung von Kontinuität in der Leistungserbringung und Vermeidung von Wissensverlust durch ausscheidende Mitarbeiter_innen
- die gezielte Schaffung von individuellen Gestaltungsspielräumen entsprechend der Profession der Mitarbeiter_innen
- die Sicherung der Professionalität durch systematische Personalentwicklung
- die Würdigung und Wertschätzung von Stärken und Erfolgen
- die Sicherstellung der Zufriedenheit der Mitarbeiter_innen durch aktive Einbeziehung und Mitwirkungsmöglichkeiten
- die Stärken des Alleinstellungsmerkmals und des diakonischen Profils.

Einsatz- / Anwendungsbereich

Die Diakonie Deutschland setzt sich seit Jahren für ein strukturiertes Qualitätsmanagement und Transparenz der evangelischen sozialen Dienste ein. Für die Sicherstellung der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung werden diakoniespezifische Qualitätsmanagementsysteme für die verschiedenen Arbeitsfelder entwickelt. Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher wurden für die Arbeitsfelder Pflege, Tageseinrichtungen für Kinder, medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/ Mutter-Kind, medizinische Rehabilitation, Fachstelle Sucht, Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter, Migrationsfachdienste sowie die Schuldnerberatung entwickelt.

Neben fach- und verbandsspezifischen sowie gesetzlichen und diakoniespezifischen Anforderungen beinhalten die Bundesrahmenhandbücher auch die Anforderungen der DIN ISO 9001. Das Diakonie-Siegel steht für die besondere Qualität der diakonischen Angebote. Es unterstützt die beteiligten diakonischen Dienste und Träger in der Stärkung ihres diakonischen und fachlichen Profils sowie auf dem Weg zu einer erhöhten Wettbewerbsfähigkeit – gerade angesichts erhöhten Kostendrucks.

Die Erarbeitung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt erfolgte in Zusammenarbeit des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung (DQE) mit Expert_innen aus den

Arbeitsfeldern Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt, den diakonischen Landesverbänden und der Abteilung Hilfen für Frauen im Zentrum Familie, Bildung und Engagement.

Aufgrund von Standardisierung und größerer Transparenz in den Arbeitsprozessen soll das Projekt zur Qualifizierung und Weiterentwicklung des Arbeitsfeldes beitragen. Diese „besondere Qualität“ lässt sich durch ein QM-System gut darstellen und kommunizieren.

Kernziel der Einrichtungen, für die dieses Qualitätshandbuch entwickelt wurde, ist den Betroffenen von häuslicher und sexualisierter Gewalt neben der Unterstützung und Beratung in einer akuten Notlage, eine auf Dauer gewaltfreie und selbstbestimmte Lebensperspektive zu eröffnen. Die Mitarbeiter_innen informieren und beraten die betroffenen Frauen in rechtlichen, wirtschaftlichen, gesundheitlichen und persönlichen Fragen. Sie unterstützen die Frauen bei der Wohnungssuche, bei Behördengängen, bei Fragen zu Trennung und Scheidung sowie bei der Unterbringung der Kinder in Kindergärten, Tagesstätten und Schulen.

Eine Zertifizierung nach Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt gehört nicht zu den zentralen Projektzielen, ist aber für interessierte Träger und Einrichtungen möglich.

Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Leitung

Annette Klede
Telefon: +49 30 65211-1656
Telefax: +49 30 65211-3656
annette.klede@diakonie.de

Organisation

Melanie Jantke
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
melanie.jantke@diakonie.de

www.diakonie-dqe.de

