Diakonie
Deutschland

BUNDESRAHMEN-HANDBUCH

Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt

Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmangementsystems

ZIELGRUPPE UND ZIELSETZUNG

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt versteht sich als ein Angebot zur kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Organisation. Es unterstützt Träger und Einrichtungen in ihren Gesprächen und Verhandlungen mit Kostenträgern. Das Handbuch dient den Mitarbeitenden der Einrichtungen als Orientierung, zur Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeit.

Zentrale Ziele bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt sind:

- die Implementierung eines systematischen Lernprozesses auf allen Ebenen der Organisation
- die kontinuierliche Anpassung und Verbesserung des Leistungsangebotes
- die Herstellung von Transparenz und Verbindlichkeit
- die Standardisierung von zentralen Prozessen unter Beachtung der externen und internen Anforderungen (wo möglich und sinnvoll)
- die Förderung von Kontinuität in der Leistungserbringung und Vermeidung von Wissensverlust durch ausscheidende Mitarbeitende
- die gezielte Schaffung von individuellen Gestaltungsspielräumen entsprechend der Profession der Mitarbeitenden
- die Sicherung der Professionalität durch systematische Personalentwicklung
- die Würdigung und Wertschätzung von Stärken und Erfolgen
- die Sicherstellung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch aktive Einbeziehung und Mitwirkungsmöglichkeiten
- die Stärken des Alleinstellungsmerkmals und des diakonischen Profils.

EINSATZ- UND ANWENDUNGSBEREICH

Die Diakonie Deutschland setzt sich seit Jahren für ein strukturiertes Qualitätsmanagement und Transparenz der evangelischen sozialen Dienste ein. Für die Sicherstellung der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung werden diakoniespezifische Qualitätsmanagementsysteme für die verschiedenen Arbeitsfelder entwickelt.

Neben fach- und verbandsspezifischen sowie gesetzlichen und diakoniespezifischen Anforderungen beinhalten die Bundesrahmenhandbücher auch die Anforderungen der DIN ISO 9001. Das Diakonie-Siegel steht für die besondere Qualität der diakonischen Angebote. Es unterstützt die beteiligten diakonischen Dienste und Träger in der Stärkung ihres diakonischen und fachlichen Profils sowie auf dem Weg zu einer erhöhten Wettbewerbsfähigkeit – gerade angesichts erhöhten Kostendrucks.

Die Erarbeitung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt erfolgte in Zusammenarbeit des Instituts für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) mit Expertinnen und Experten aus den Arbeitsfeldern Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt, den diakonischen Landesverbänden und der Abteilung Hilfen für Frauen im Zentrum Familie, Bildung und Engagement.

Aufgrund von Standardisierung und größerer Transparenz in den Arbeitsprozessen soll das Projekt zur Qualifizierung und Weiterentwicklung des Arbeitsfeldes beitragen. Diese „besondere Qualität“ lässt sich durch ein QM-System gut darstellen und kommunizieren.

QUALITÄTSENTWICKLUNG – EIN RAHMEN FÜR DEN INDIVIDUELLEN QUALITÄTS(WEITER)ENTWICK-LUNGSPROZESS

Kernziel der Einrichtungen, für die dieses Qualitätshandbuch entwickelt wurde, ist, den Betroffenen von häuslicher und sexualisierter Gewalt neben der Unterstützung und Beratung in einer akuten Notlage eine auf Dauer gewaltfreie und selbstbestimmte Lebensperspektive zu eröffnen. Die Mitarbeitenden informieren und beraten die betroffenen Frauen in rechtlichen, wirtschaftlichen, gesundheitlichen und persönlichen Fragen. Sie unterstützen die Frauen bei der Wohnungssuche, bei Behördengängen, bei Fragen zu Trennung und Scheidung sowie bei der Unterbringung der Kinder in Kindergärten, Tagesstätten und Schulen.

Eine Zertifizierung nach Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt gehört nicht zu den zentralen Projektzielen, ist aber für interessierte Träger und Einrichtungen möglich.

BESTELLUNG

Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt als PDF- und Wordversion inklusive Auditcheckliste (ausschließlich als Digitalversion):

Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft:
95,00 Euro pro Exemplar inkl. 7% MwSt.
Für andere Einrichtungen:
125,00 Euro pro Exemplar inkl. 7% MwSt.

Artikelnummer 90032059
Bestellung: shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie der Vertrieb sind verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

Frühbucherrabatt von 20,00 Euro für die ersten drei Monate ab Veröffentlichung.

KONTAKT

Verantwortlich
Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.
Caroline-Michaelis-Straße 1, 10115 Berlin
www.diakonie-iqg.de

Leitung
Annette Klede
T +49 30 652 11-1656, F +49 30 652 11-3656
annette.klede@diakonie.de

Organisation
Melanie Jantke
T +49 30 652 11-1655. F +49 30 652 11-3655
melanie.jantke@diakonie.de

Bestellung: shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/

Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen:

- Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration
- Diakonie-Siegel Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Diakonie-Siegel Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztag
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung
- Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel kirchlich-diakonische Organisationen, Unternehmen und Werke
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Migrationsfachdienst
- Diakonie-Siegel Pflege
- Diakonie-Siegel Schuldnerberatung
- Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation nach § 111a

NEWSLETTER

Unseren Newsletter mit aktuellen Informationen über Neuveröffentlichungen, Veranstaltungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel versenden wir ca. 4 mal im Jahr.

Anmeldung unter: iqg@diakonie.de