

# Seminarangebot 2020



**Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen**

Berlin, im Oktober 2020

**Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk für  
Diakonie  
und Entwicklung e. V.**

Diakonisches Institut für  
Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
T +49 30 65211-1655  
F +49 30 65211-3655  
dqe@diakonie.de  
www.diakonie.de

## **Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel**

NEU: jetzt auch digital

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **ONLINE-Seminar Grundlagen Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**

- bereichsübergreifend –

Bequem von Zuhause aus Lernen! Neu konzipiertes Lernformat in kleinen Gruppen und kurzen Einheiten, um die bestehenden Diakonie-Siegel und aktuellen Entwicklungen dazu näher kennen zu lernen.

Termin: 02.12.2020 von 9:00-12:00 Uhr, kostenfrei

- **ONLINE-Fachtag Nachgehende Begleitung und Aufarbeitung von Vorkommnissen zum Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt**

Die Entwicklung und Implementierung eines Schutzkonzeptes vor sexualisierter Gewalt ist ein fortlaufender Prozess, der nie abgeschlossen ist. Zum professionellen Verständnis gehört die regelmäßige Überprüfung und Anpassung der einzelnen Prozesse bezogen auf ihre Wirksamkeit und Praktikabilität. Im Rahmen des Fachtages bietet sich die Möglichkeit, sich mit Expert\*innen auszutauschen und Anregungen für die kontinuierliche Weiterentwicklung Ihres einrichtungsspezifischen Schutzkonzeptes zu erhalten.

Termin: 14.12.2020 von 10:00-15:30 Uhr, kostenfrei

- **Internes Audit auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel KiTa/ Ev. Gütesiegel BETA – ggf. ONLINE**

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungs-internen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA.

Teil 1 am 01.03.2021 von 11:00-17:30 Uhr und am 02.03.2021 von 09:00-16:00 Uhr, (2 Tage)

Teil 2 Reflexionstag nach Absprache, (1 Tag), Kosten für 3 Tage: 360 €

- **ONLINE Grundlagen der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**

Das Online-Seminar unterstützt Sie in der Umsetzung der Anforderungen eines Diakonie-Siegel-Bundesrahmenhandbuches. Es vermittelt Ihnen Strukturen, Prozesse und Methoden für Ihre Einrichtung. Anhand der spezifischen Rahmenbedingungen und aktuellen Problemlagen in Ihrer Einrichtung entwickeln Sie prozessorientierte Lösungen.

Sie setzen sich mit der Rolle als QM-Beauftragte\*r und mit Entscheidungssituationen auseinander und lernen eine systematische Vorgehensweise kennen, mit der Sie wichtige Interessengruppen und Mitarbeiter\*innen in das Projekt Diakonie-Siegel wirksam einbeziehen können.

Bitte zurücksenden an:

DQE

**Telefax: +49 30 65211-3655**

**E-Mail: [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)**

Bitte benutzen Sie während des Online-Seminars Ihr Bundesrahmenhandbuch und eine Audit-Checkliste - soweit in Ihrer Organisation vorhanden. Kosten: 150,00 €

Termine:

20.04.2021 13:00 - 16:30 Uhr

21.04.2021 09:00 - 12:30 Uhr

Diese Veranstaltung wird in Kooperation mit der Bundesakademie für Kirche und Diakonie (BAKD) angeboten. **Weitere Informationen und Anmeldung:**

<https://www.ba-kd.de/programm/weiterbildung-diakonie-siegel-bundesrahmenhandbuch/>

Veranstalter:

Bundesakademie für Kirche und Diakonie, Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin, [www.ba-kd.de](http://www.ba-kd.de)

- **Internes Audit auf Grundlage der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher - bereichsübergreifend -**

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

Teil 1 am 20.09.2021 von 10:00-18:00 Uhr und am 21.09.2021 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)

Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag), Kosten für 3 Tage: 360 €

Tagungsort: im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin

# Anmeldung

Bitte zurücksenden an:  
DQE  
Telefax: +49 30 65211-3655  
E-Mail: [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

---

Seminar

---

am/vom

---

in

---

Kosten

---

Ich melde mich verbindlich an

Wir verweisen auf unsere AGB (s.u.), die Sie mit Ihrer Anmeldung akzeptieren.

.....  
Datum, Unterschrift, Stempel

## Anmeldebestätigungen erfolgen per E-Mail (bitte unten angeben)

Bitte in Druckbuchstaben und gut leserlich ausfüllen

### Absender

---

Name, Vorname

---

Institution

---

Straße

---

PLZ, Ort

---

Telefon

---

Telefax

---

E-Mail

---

Rechnungsanschrift

---

### Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Seminarangebot     Landesverband     Newsletter     Internet     Sonstiges .....

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab. Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

Bei Abmeldung bis vier Wochen vor Kursbeginn entstehen keine Kosten.  
Bei Abmeldung bis zwei Wochen vorher stellen wir Ihnen 25% der Teilnahmegebühr,  
bei Abmeldung bis eine Woche vorher 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung.  
Bei späterer Abmeldung und bei Fernbleiben ohne vorherige schriftliche Absage wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Belegt ein/e Ersatzteilnehmer/in den Kurs, fallen keine Kosten an.

Falls der Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmeranzahl oder aus anderen Gründen, z.B. wegen Verhinderung des Referenten, nicht durchgeführt werden kann, werden Sie umgehend informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.