

# Seminarangebot 2020



**Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen**

Berlin, im November 2019

**Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk für  
Diakonie  
und Entwicklung e. V.**

Diakonisches Institut für  
Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
T +49 30 65211-1655  
F +49 30 65211-3655  
dqe@diakonie.de  
www.diakonie.de

## Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Internes Audit auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA**

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungs-internen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA.

Teil 1 am 25.02.2020 von 11:00-17:30 Uhr und am 26.02.2020 von 09:00-16:00 Uhr, (2 Tage)

Teil 2 Reflexionstag nach Absprache, (1 Tag), Kosten für 3 Tage: 360 €

Tagungsort: im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin

- **Grundlagen der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**

Thematische Schwerpunkte: Ziele und Nutzen der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher, Rolle und Aufgabe der QM-Beauftragten bei der Einführung und Umsetzung, Instrumente zur Implementierung eines QM-Systems auf der Grundlage der Bundesrahmenhandbücher,

Termine: 10.+11.03.2020 und Reflexionstag am 27.05.2020,

Kosten für 3 Tage: 370 € zzgl. Übernachtung/Verpflegung

Tagungsort: im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin

Diese Veranstaltung wird in Kooperation mit der Bundesakademie für Kirche und Diakonie (BAKD) angeboten.

**Anmeldung:** Barbara Hilse Tel. 030 488 37-388, [barbara.hilse@bakd.de](mailto:barbara.hilse@bakd.de),

Bundesakademie für Kirche und Diakonie, Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin, [www.ba-kd.de](http://www.ba-kd.de)

- **Internes Audit auf Grundlage der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher  
- bereichsübergreifend -**

Thematische Schwerpunkte: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungs-internen Audits auf der Basis der Diakonie-Siegel Auditcheckliste.

Teil 1 am 24.09.2020 von 10:00-18:00 Uhr und am 25.09.2020 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)

Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag), Kosten für 3 Tage: 360 €

Tagungsort: im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin

# Anmeldung

Bitte zurücksenden an:

DQE

Telefax: +49 30 65211-3655

E-Mail: [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

---

Seminar

---

am/vom

---

in

---

Kosten

---

Ich melde mich verbindlich an

Wir verweisen auf unsere AGB (s.u.), die Sie mit Ihrer Anmeldung akzeptieren.

.....  
Datum, Unterschrift, Stempel

## Anmeldebestätigungen erfolgen per E-Mail (bitte unten angeben)

Bitte in Druckbuchstaben und gut leserlich ausfüllen

### Absender

---

Name, Vorname

---

Institution

---

Straße

---

PLZ, Ort

---

Telefon

---

Telefax

---

E-Mail

---

Rechnungsanschrift

---

### Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Seminarangebot     Landesverband     Newsletter     Internet     Sonstiges .....

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab. Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

Bei Abmeldung bis vier Wochen vor Kursbeginn entstehen keine Kosten.

Bei Abmeldung bis zwei Wochen vorher stellen wir Ihnen 25% der Teilnahmegebühr,

bei Abmeldung bis eine Woche vorher 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung.

Bei späterer Abmeldung und bei Fernbleiben ohne vorherige schriftliche Absage wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Belegt ein/e Ersatzteilnehmer/in den Kurs, fallen keine Kosten an.

Falls der Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmeranzahl oder aus anderen Gründen, z.B. wegen Verhinderung des Referenten, nicht durchgeführt werden kann, werden Sie umgehend informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.