

### Veranstaltungsort

Diakonie Deutschland  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

Der Veranstaltungsort ist barrierearm. Bitte teilen Sie uns eventuellen Unterstützungsbedarf möglichst bald mit.

### Kosten

360 € pro Teilnehmer inkl. Getränke und Mittagessen, zzgl. Reisekosten und Unterkunft

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum **16. August 2021** mit dem innen liegenden Anmeldeformular per Fax oder per E-Mail an. Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigung per E-Mail.

### Termine

20. September 2021 von 10.00 bis 18.00 Uhr  
21. September 2021 von 09.00 bis 17.00 Uhr

Teil 2 (1 Reflexionstag), Erfahrungsaustausch  
Termin nach Vereinbarung von 11.00 bis 16.00 Uhr

### Dozentin

**Heidrun Sauer**

Freiberufliche Trainerin und Beraterin des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung (DQE) in der Diakonie Deutschland.

Das DQE steht Ihnen zu Anfragen und Auskünften jederzeit zur Verfügung. Ist der Workshop Einrichtungs- oder Trägerintern gewünscht, wenden Sie sich bitte an das DQE.

### Veranstalter

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

### Verantwortlich

Annette Klede  
Leiterin Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
T +49 30 652 11-1656  
F +49 30 652 11-3655  
[dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

### Information und Organisation

Melanie Jantke  
T +49 30 652 11-1655  
F +49 30 652 11-3655  
[dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

[www.diakonie.de](http://www.diakonie.de)

### Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen

- Diakonie-Siegel Pflege
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind
- Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- Diakonie-Siegel Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste
- Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- Diakonie-Siegel Schuldnerberatung
- Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration
- Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung

# INTERNES AUDIT

auf Grundlage des  
Bundesrahmenhandbuches  
Diakonie-Siegel

20. und 21. September  
2021 in Berlin

## Anlass und Ziel

Das Audit ist eine systematische und unabhängige Untersuchung, um festzustellen, ob die qualitätsbezogenen Tätigkeiten und die damit zusammenhängende Ergebnisse den geplanten Anforderungen entsprechen und ob diese Anforderungen tatsächlich verwirklicht werden und geeignet sind, die formulierten Ziele erreichen.

(gemäß DIN EN ISO 9001)

Auch das Diakonie-Siegel fordert die Umsetzung interner Audits. Diese sind aber nicht nur für Einrichtungen, die kurz vor einer Zertifizierung stehen, ein sinnvolles Instrument, sondern für alle Einrichtungen, die bestrebt sind ihr Qualitätsmanagementsystem zu stabilisieren und weiter zu entwickeln. Um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, bedarf es eines effektiven und effizienten Controllinginstrumentes, das die Einrichtung eigenverantwortlich steuert und gestaltet.

Durch den Einsatz interner Audits lernen MitarbeiterInnen zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

### Ziel der Fortbildung

- Unterstützung der Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen
- Methodenschulung der Internen Audits
- Ist-Soll-Analyse in Bezug auf den Erfüllungsgrad der Systemanforderungen
- Vorbereitung auf ein Zertifizierungsaudit nach dem Diakonie-Siegel

## Inhalt

- Ziele und Formen Interner/Externer Audits
- Zertifizierungsverfahren
- Anforderungen an Interne Auditorinnen/Auditoren, Voraussetzungen, Rollenklärung
- Grundlagen der Kommunikation für erfolgreiche Auditgespräche
- Praktische Übungen mit Auditchecklisten
- Aufgaben der Internen Auditorinnen/des Internen Auditors
- Auditvorbereitung, Auditphasen, Auditbericht
- Einführung von Internen Audits in der Einrichtung

### Arbeitsweise

- Impulsreferate und Diskussion
- Arbeit in Kleingruppen
- Fallbeispiele/Rollenspiele
- Praxisumsetzung mit Präsentation

### Voraussetzungen zur Teilnahme

- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement (z.B. Handbuchaufbau)
- Besitz der Auditcheckliste Diakonie-Siegel und des Bundesrahmenhandbuches
- Erfahrungen mit Qualitätsmanagement-Systemen
- Aktive Teilnahme
- Bereitschaft und Möglichkeit ein Internes Audit in einer Einrichtung durchzuführen

### Dauer und Abschluss

- 2 Tage Schulung + 1 Reflexionstag (ca. 4 - 6 Monate später)
- Teilnahmebescheinigung

## Anmeldung

Fax +49 30 652 11-3655

dqe@diakonie.de

Diese wird bis zum 16. August 2021 per Fax oder E-Mail erbeten.

### Fortbildung

Internes Audit auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel

20. und 21. September 2021

Ort: Diakonie Deutschland

Caroline-Michaelis-Str. 1, 10115 Berlin

Ich nehme an der Fortbildung teil.

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Institution \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift falls abweichend

Datum/Unterschrift