

Organisatorische Hinweise

Veranstaltungsort

Diakonie Deutschland
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Der Veranstaltungsort ist barrierearm. Bitte teilen Sie uns eventuellen Unterstützungsbedarf möglichst bald mit.

Kosten

360 € pro Teilnehmer inkl. Getränke und Mittagessen, zzgl. Reisekosten und Unterkunft

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 26. August 2017 mit dem innen liegenden Anmeldeformular per Fax oder per E-Mail an. Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigung per E-Mail.

Termine

Teil 1 (2 Tage)
28.09.2017 von 10:00-18:00 Uhr
29.09.2017 von 09:00-17:00 Uhr

Teil 2 (1 Reflexionstag), Erfahrungsaustausch
Termin nach Vereinbarung von 11:00 - 16:00 Uhr

Dozentin

Heidrun Sauer
Freiberufliche Trainerin und Beraterin des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung (DQE) in der Diakonie Deutschland.

Das DQE steht Ihnen zu Anfragen und Auskünften jederzeit zur Verfügung. Ist der Workshop Einrichtungs- oder Trägerintern gewünscht, wenden Sie sich bitte an das DQE.

Veranstalter

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Verantwortlich

Annette Klede
Leiterin Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Telefon: +49 30 652 11-1656
Telefax: +49 30 652 11-3655
dqe@diakonie.de

Organisation

Melanie Jantke
Telefon:+49 30 652 11-1655
Telefax:+49 30 652 11-3655
dqe@diakonie.de

www.diakonie-dqe.de

Folgende Diakonie-Siegel sind bereits erschienen

- Diakonie-Siegel Pflege
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind
- Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- Diakonie-Siegel Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste
- Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt
- Diakonie-Siegel Schuldnerberatung
- Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration

Diakonie 
Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung

Fortbildung Internes Audit auf Grundlage des Bundesrahmenhand- buches Diakonie- Siegel

Diakonie für Menschen	Fortbildung
28. und 29. September 2017 Berlin	 Zertifizierte Qualität Diakonie Siegel

Anlass und Ziel

Das Audit ist eine systematische und unabhängige Untersuchung, um festzustellen, ob die qualitätsbezogenen Tätigkeiten und die damit zusammenhängende Ergebnisse den geplanten Anforderungen entsprechen und ob diese Anforderungen tatsächlich verwirklicht werden und geeignet sind, die formulierten Ziele erreichen.

(gemäß DIN EN ISO 9000:2000)

Auch das Diakonie-Siegel fordert die Umsetzung interner Audits. Diese sind aber nicht nur für Einrichtungen, die kurz vor einer Zertifizierung stehen, ein sinnvolles Instrument, sondern für alle Einrichtungen, die bestrebt sind ihr Qualitätsmanagementsystem zu stabilisieren und weiter zu entwickeln. Um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, bedarf es eines effektiven und effizienten Controllinginstrumentes, dass die Einrichtung eigenverantwortlich steuert und gestaltet. Durch den Einsatz interner Audits lernen MitarbeiterInnen zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

Ziel der Fortbildung

- Unterstützung der Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen
- Methodenschulung der Internen Audits
- Ist-Soll-Analyse in Bezug auf den Erfüllungsgrad der Systemanforderungen
- Vorbereitung auf ein Zertifizierungsaudit nach dem Diakonie-Siegel

Inhalt

- Ziele und Formen Interner/Externer Audits
- Zertifizierungsverfahren
- Anforderungen an Interne Auditorinnen/Auditoren, Voraussetzungen, Rollenklärung
- Grundlagen der Kommunikation für erfolgreiche Auditsprache
- Praktische Übungen mit Auditchecklisten
- Aufgaben der Internen Auditorinnen/des Internen Auditors
- Auditvorbereitung, Auditphasen, Auditbericht
- Einführung von Internen Audits in der Einrichtung

Arbeitsweise

- Impulsreferate und Diskussion
- Arbeit in Kleingruppen
- Fallbeispiele/Rollenspiele
- Praxisumsetzung mit Präsentation

Voraussetzungen zur Teilnahme

- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement (z.B. Handbuchaufbau)
- Besitz der Auditcheckliste Diakonie-Siegel und des Bundesrahmenhandbuches
- Erfahrungen mit Qualitätsmanagement-Systemen
- Aktive Teilnahme
- Bereitschaft und Möglichkeit ein Internes Audit in einer Einrichtung durchzuführen

Dauer und Abschluss

- 2 Tage Schulung + 1 Reflexionstag (ca. 4 - 6 Monate später)
- Teilnahmebescheinigung

Anmeldung

Telefax: +49 30 652 11-3655
dqe@diakonie.de

Diese wird bis zum 26. August 2017 per Fax oder E-Mail erbeten.

Fortbildung

Fortbildung Interner AuditorInnen auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel
28. und 29. September 2017

Ort: Diakonie Deutschland
Caroline-Michaelis-Str. 1, 10115 Berlin

Ich nehme an der Fortbildung teil.

Institution und Anschrift

Name _____

Vorname _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Rechnungsanschrift falls abweichend

Datum/Unterschrift
