



auf Grundlage des  
Bundesrahmenhandbuches  
Diakonie-Siegel KiTa/  
Ev. Gütesiegel BETA

## AUDIT

Audits sind für alle Tageseinrichtungen für Kinder (KiTa), die bestrebt sind, ihre Organisation zu stabilisieren und weiterzuentwickeln, ein sinnvolles Instrument.

Um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, bedarf es eines effektiven und effizienten Controlling-Instrumentes, das die KiTa eigenverantwortlich steuert und gestaltet.

Durch den Einsatz interner Audits lernen die Teilnehmenden, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen, und zwar durch:

- Methodenschulung der Teilnehmenden zu internen Audits
- Ist-Soll-Analyse in Bezug auf das Auditkonzept der eigenen KiTa
- Vorbereitung auf ein mögliches externes Zertifizierungsaudit (Evangelisches Gütesiegel BETA und DS KiTa und der ISO 9001)



G E P R Ü F T E Q U A L I T Ä T

## INHALTE

- Ziele und Formen interner und externer Audits kennen
- Anforderungen an Interne Auditoren, Voraussetzungen, Rollenklärung kennenlernen und über die Aufgaben des internen Auditors Bescheid wissen
- Eigene Handlungsspielräume für die Auditvorbereitung, Auditphasen, den Auditbericht kennenlernen
- Eigene Ideen für die Einführung von Internen Audits in der Organisation entwickeln
- Grundlagen der Kommunikation für erfolgreiche Auditgespräche kennen
- In Gruppenarbeiten einen eigenen Audit-Zeitplan erstellen und einen ersten Austausch über den Umgang mit schwierigen Auditsituationen führen und dadurch Sicherheit in der Rolle erlangen
- Eigenverantwortlich ein internes Audit in einer KiTa planen, durchführen und auswerten
- Sicherheit im Umgang und für den Ablauf von Zertifizierungsverfahren gewinnen

## ARBEITSWEISE

- Moderierte Diskussion
- Fallbeispiele
- Gruppenarbeit
- Erfahrungsaustausch
- Planung, Durchführung und Nachbereitung eines eigenen Audits
- Selbstreflexion

### Voraussetzungen zur Teilnahme

Qualitätsverantwortliche aller Ebenen und Bereiche mit:

- Grundkenntnissen im Qualitätsmanagement (z. B. Handbuchaufbau, Auditcheckliste Diakonie-Siegel KiTa und Evangelischen Gütesiegels BETA)
- Qualitätsmanagement-Erfahrungen
- der Bereitschaft und Möglichkeit, eigenverantwortlich ein internes Audit in einer KiTa durchzuführen

### Dauer und Abschluss

- 2 Tage Grundlagenschulung + 1 Reflexionstag (nach Umsetzung der Übungsaudits in Abstimmung mit Teilnehmenden ca. 4–6 Monate später)
- Teilnahmebescheinigung

## INFOS ZUM AUDIT

### Dozentin:

Birgit Böhm  
Freiberufliche Trainerin und Beraterin des Instituts für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.

Dipl.-Kffr.  
Auditorin, Assessorin

### Termin:

02.05.2024 von 09:00 bis 15:30 Uhr  
03.05.2024 von 09:00 bis 15:30 Uhr

im Ev. Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.

Ein weiterer Reflexionstag nach Durchführung eines Probeaudits wird gemeinsam vereinbart.  
Das IQG steht Ihnen zu Anfragen und Auskünften jederzeit zur Verfügung.

### Kosten:

bei min. 10, max. 15 Teilnehmenden  
390,- € pro Teilnehmenden, in Präsenz zzgl.  
Reisekosten, Unterkunft und Verpflegung

### Anmeldung:

iqg@diakonie.de  
mit Angabe der Rechnungsadresse

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab. Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

Bei Abmeldung bis vier Wochen vor Kursbeginn entstehen keine Kosten.  
Bei Abmeldung bis zwei Wochen vorher stellen wir Ihnen 25% der Teilnahmegebühr,  
bei Abmeldung bis eine Woche vorher 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung.  
Bei späterer Abmeldung und bei Fernbleiben ohne vorherige schriftliche Absage wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Belegt ein/e Ersatzteilnehmer/in den Kurs, fallen keine Kosten an.

Falls der Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmeranzahl oder aus anderen Gründen, z. B. wegen Verhinderung des Referenten, nicht durchgeführt werden kann, werden Sie umgehend informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen

Institut für Qualitätsentwicklung  
und Gütesiegel in Kirche und Diakonie  
im Ev. Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Str. 1  
10115 Berlin  
Tel +49 30 65211-1655  
[iqg@diakonie.de](mailto:iqg@diakonie.de)