

# DIAKONIE-SIEGEL

## KIRCHLICH-DIAKONISCHE ORGANISATIONEN, UNTERNEHMEN UND WERKE

Diakonie Deutschland  
Evangelisches Werk  
für Diakonie und  
Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

Diakonisches Institut für  
Qualitätsentwicklung  
Leitung: Annette Klede  
T +49 30 65211-1655  
F +49 30 65211-3655  
[dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)  
[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

## Ein neues Bundesrahmenhandbuch stellt sich vor und ... bietet sich an



Die Familie der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher wird um ein neues Mitglied erweitert, das gleichzeitig mit vielen Neuerungen und Besonderheiten aufwartet.

Das neue Diakonie-Siegel lenkt den Blick auf die Führungs- und Unterstützungsprozesse. Es spricht vor allem Träger mit einem komplexen Leitungsangebot an, die die verschiedenen QM-Initiativen einzelner Arbeitsfelder bündeln und gleichzeitig die Qualität der zentralen Prozesse im Zusammenspiel mit den einzelnen Arbeitsfeldern weiterentwickeln möchten.

Während sich alle anderen Bundesrahmenhandbücher auf ein spezielles Arbeitsfeld beziehen, enthält dieser neue Leitfaden zum Aufbau eines QM-System generalistische, aber dennoch diakonisch geprägte Qualitätskriterien für die Kernprozesse kirchlicher diakonischer Organisationen, Unternehmen und Werke. Damit wird es jetzt auch möglich, Arbeitsfelder, für die es kein spezifisches Bundesrahmenhandbuch gibt, in die Diakonie-Siegel Systematik zu integrieren.

Neben diesen strukturellen Besonderheiten weist das neue Bundesrahmenhandbuch aber auch noch einige inhaltliche Neuerungen auf:

- **Neue Kapitel:** Compliance, Digitalisierung, Schutz vor Gewalt
- **Wirkungsorientierung:** Stärkung und Sichtbarmachung eines wirkungsorientierten Vorgehens
- **Familienorientierung:** Erweiterung der Qualitätskriterien und somit verbesserte Verknüpfung mit dem Ev. Gütesiegel Familienorientierung
- **Potentialorientierung:** Leitgedanken für ein passgenaues und lebendiges QM-System
- **Diakonie-Siegel/Diakonie-Basissiegel:** Erweiterung zu einem zweistufiges Zertifizierungsverfahren (optional)

Wenn Sie Interesse haben, das neue Bundesrahmenhandbuch näher kennenzulernen, um seinen Nutzen für Ihre Organisation und deren Arbeitsfelder zu reflektieren, möchten wir Sie ganz herzlich auf die umseitig dargestellten Informationsveranstaltungen und Workshops aufmerksam machen. Gerne stellen wir Ihnen auch Informations- und Präsentationsmaterialien für dezentrale, regionale und organisationsinterne Veranstaltungen zur Verfügung oder vermitteln soweit möglich Kontaktpersonen für die Vorstellung des Bundesrahmenhandbuches.



**Veranstaltungs-  
hinweise für  
QM-Verantwortliche  
auf Seite 2**

## **22.09.21, Berlin, Hotel Grenzfall, 10.00 – 16.00 Uhr**

Max. 16 Teilnehmende; Anmeldung bis 10.08.2021

Teilnahmebeitrag: 50 €

## **26.10.21, via Zoom, 13.30 Uhr – 17.00 Uhr**

Max. 16 Teilnehmende; Anmeldung bis 12.10.2021

Teilnahmebeitrag: Kostenfrei

## **07.12.21, via Zoom, 09.00 Uhr – 12.30 Uhr**

Max. 16 Teilnehmende; Anmeldung bis 23.11.2021

Teilnahmebeitrag: Kostenfrei

## **05.11.21, Berlin, EWDE, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Grundlagen zum neuen Diakonie-Siegel, Potentialorientiertes QM-Verständnis, Prozessorientierung**

Max. 12 Teilnehmende; Anmeldung bis 22.10.2021

Teilnahmebeitrag: 120 €

## **27.01.22, via Zoom, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Personalführungsprozesse und QM**

Max. 14 Teilnehmende; Anmeldung bis 10.01.22

Teilnahmebeitrag: 100 €

## **21.03.22, via Zoom, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Arbeit mit den generalistischen Kernprozessen**

Max. 14 Teilnehmende; Anmeldung bis 05.02.22

Teilnahmebeitrag: 100 €

## **10.05.22, Frankfurt, Hoffmannshöfe, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Audit und Managementbewertung**

Max. 16 Teilnehmende; Anmeldung bis 28.03.2022

Teilnahmebeitrag: 120 €

## **11.11.21, Frankfurt, Hoffmanns-Höfe, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Grundlagen zum neuen Diakonie-Siegel, Potentialorientiertes QM-Verständnis, Prozessorientierung**

Anmeldung bis 27.09.2021

## **17.02.22, via Zoom, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Personalführungsprozesse und QM**

## **15.05.22, via Zoom, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Arbeit mit den generalistischen Kernprozessen**

## **12.09.22, Berlin, EWDE, 10.00 – 16.00 Uhr**

**Audit und Managementbewertung**

## **Dezentrale, regionale oder organisationsinterne Veranstaltungen**

Wenn Sie Interesse haben, sich im Rahmen Ihrer internen Kommunikationsstrukturen mit dem neuen Bundesrahmenhandbuch zu beschäftigen, stellen wir Ihnen dafür ab Ende September gerne eine ansprechende und aussagekräftige Präsentation und einen kurzen Erklärfilm zur Verfügung oder vermitteln soweit möglich, den Kontakt zu regionalen Fachexperten. Sprechen Sie uns gerne an!



### **Veröffentlichung**

*Vorstellung von Inhalten und Einsatzmöglichkeiten, Diskussion erster Arbeitshilfen*



### **Einzelne Thementage**

*Fachliche Impulse, Arbeitshilfen und kollegialer Austausch zu einzelnen Themenschwerpunkten des neuen Bundesrahmenhandbuches, einzelnen buchbar,*



### **Kleine Netzwerkgruppe**

*Fachliche Impulse, Arbeitshilfen und kollegialer Austausch zu einzelnen Themenschwerpunkten des neuen Bundesrahmenhandbuches,*

*Termine nur als „Paket“ buchbar  
Max 14 TN  
Teilnahmebeitrag: 450 €  
Anmeldung bis: 15.10.21*



### **Informations- und Präsentationsmaterialien**