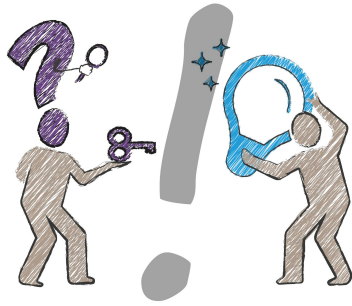


Organisatorische Hinweise



Termine

11. September 2024 von 09.00 bis 16.00 Uhr
12. September 2024 von 09.00 bis 15.00 Uhr

07. November 2024 von 09.00 bis 16.00 Uhr
Reflexionstag / Erfahrungsaustausch

Alle Termine finden per Zoom statt.
Die Einwahldaten erhalten Sie zwei Tage vor der Veranstaltung per Mail.

Kosten

390 € pro Teilnehmer

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum **30. September 2024** mit per E-Mail an.

Bitte Rechnungsanschrift angeben, falls abweichend!

Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigung per E-Mail.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab. Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

Bei Abmeldung bis vier Wochen vor Kursbeginn entstehen keine Kosten.
Bei Abmeldung bis zwei Wochen vorher stellen wir Ihnen 25% der Teilnahmegebühr, bei Abmeldung bis eine Woche vorher 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung.
Bei späterer Abmeldung und bei Fernbleiben ohne vorherige schriftliche Absage wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Belegt ein/e Ersatzteilnehmer/in den Kurs, fallen keine Kosten an.

Falls der Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmeranzahl oder aus anderen Gründen, z.B. wegen Verhinderung des Referenten, nicht durchgeführt werden kann, werden Sie umgehend informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Veranstalterin

Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel
in Kirche und Diakonie
Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Verantwortlich

Annette Klede
Leiterin Institut für Qualitätsentwicklung und
Gütesiegel in Kirche und Diakonie
T +49 30 652 11-1656
F +49 30 652 11-3655
iqq@diakonie.de

Information, Organisation und Anmeldung

Melanie Jantke
T +49 30 652 11-1655
F +49 30 652 11-3655
iqq@diakonie.de

www.diakonie-iqq.de

Dozentin

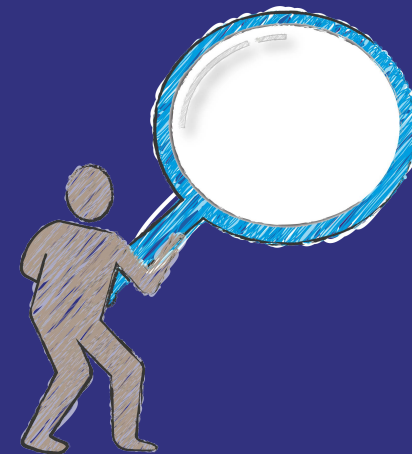
[Elisabeth Trubel](#)
Qualitätsmanagerin (DGQ), Auditorin, EFQM-Assessorin und Beraterin des Instituts für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie (IQG) in der Diakonie Deutschland.

Das IQG steht Ihnen zu Anfragen und Auskünften jederzeit zur Verfügung. Ist der Workshop einrichtungs- oder trägerintern gewünscht, wenden Sie sich bitte an das IQG.

Fortbildung

INTERNES AUDIT

auf Grundlage der
Bundesrahmenhand-
bücher Diakonie-Siegel



11. und 12. September
2024

Diakonie

Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie

Anlass und Ziel

Interne Audits sind ein hervorragendes Instrument, um Führungskräften, Mitarbeiter*innen und Teams, die für eine gute Leistungsqualität dringend erforderlichen inhaltlichen Reflexionsräume zu geben. Audits können so viel mehr sein als ein reiner stupider Konformitätsabgleich. Lernen und Entwicklung gelingt erfolgreicher und nachhaltiger, wenn nicht nur Defizite analysiert werden, sondern auch Potentiale sichtbar und nutzbar werden.

Auch das Diakonie-Siegel fordert die Umsetzung interner Audits. Diese sind aber nicht nur für Einrichtungen, die kurz vor einer Zertifizierung stehen, ein sinnvolles Instrument, sondern für alle Einrichtungen, die bestrebt sind ihr Qualitätsmanagementsystem zu stabilisieren und weiter zu entwickeln.

Dafür müssen sich QM- und Auditverantwortliche aber zuvor intensiv mit ihrem Auditverständnis, der Haltung von Auditor*innen und entwicklungsförderlichen Gesprächs- und Fragetechniken auseinandersetzen.

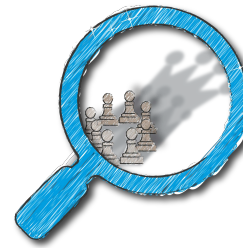
Das Schulungskonzept sieht zwei Tage für die Diskussion der Grundlagen vor. Zwischen der Grundlagenschulung und dem Reflexionstag werden die Teilnehmer*innen eingeladen, in ihrer oder einer anderen Organisation ein ca. 2-3 stündiges Übungsaudit durchzuführen. Am Reflexionstag werden die gemachten Erfahrungen betrachtet und die Kenntnisse vertieft. Ebenfalls haben die Teilnehmer*innen die Möglichkeit, sich Feedback zu den erstellten Auditplänen und Auditberichten einzuholen. Alle 3 Seminartage orientieren sich an den Praxiserfahrungen der Teilnehmer*innen. Bisherige Erfahrungen werden diskutiert, und neue Umsetzungswege können erprobt werden. Anschauliche Visualisierungen und praktische Erfahrungen in der Lerngruppe sind zentrale Seminarelemente.

Ziel der Fortbildung

Die Teilnehmer*innen

- verfügen über Grundkenntnisse zu Auditbegriffen und Auditaktivitäten
- sind in der Lage, interne Audits systematisch zu planen, durchzuführen und nachzubereiten
- können eine Organisation auf eine Zertifizierung vorbereiten
- haben ihre Haltung zum Thema Kontrolle reflektiert
- sind in der Lage, potentialorientierte Auditgespräche zu führen

Inhalt



Arbeitsweise

- Impulsreferate und Diskussion
- Arbeit in Kleingruppen
- Fallbeispiele/Rollenspiele
- Praxisumsetzung mit Präsentation

Voraussetzungen zur Teilnahme

- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement (z.B. Handbuchaufbau)
- Besitz der Auditcheckliste Diakonie-Siegel und des Bundesrahmenhandbuchs
- Erfahrungen mit Qualitätsmanagement-Systemen
- Aktive Teilnahme
- Bereitschaft und Möglichkeit ein Internes Audit in einer Einrichtung durchzuführen

Dauer und Abschluss

- Teil 1: 2 Tage Onlineseminar,
- Teil 2: 1 Online-Reflexionstag
- Teilnahmebescheinigung

Folgende Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel sind bereits erschienen:

- Arbeit und soziale Integration
- Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt
- Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Bildung und Betreuung im Ganztage
- Fachstelle Sucht
- Fort- und Weiterbildung
- KiTa / Ev. Gütesiegel BETA
- medizinische Rehabilitation
- Migrationsfachdienste
- Organisationen, Unternehmen und Werke
- Pflege
- Schuldnerberatung
- Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- Vorsorge und Rehabilitation nach §111a