

Evangelische Seniorenzentren Rhaudermoor & Westrhauderfehn  
Tagespflegen Rhaudermoor & Westrhauderfehn  
Diakoniestation Rhauderfehn/Ostrhauderfehn

**Ergänzungen / Konkretisierungen zu Hygieneplan F 4.5 COVID-19**

**Punkt 5 Besuchermanagement – stationär**

**„Kontaktfenster“ für Angehörige und Freunde**

Für viele Ältere sind die Ausgangsbeschränkungen und Besuchsverbote in Pflegeeinrichtungen aufgrund der Corona-Krise eine echte Belastung. Keine sonst gewohnten Besuche von/bei Angehörigen sind möglich.

Mit dem „Kontaktfenster“ kann man **sich nah sein, ohne sich zu gefährden**!

Bewohner/innen und Angehörige/Freunde können sich sehen, miteinander sprechen und sich mit Gesten liebevoll verständigen.

**Evangelisches Seniorenzentrum Westrhauderfehn**

**Anmeldung** über den jeweiligen Wohnbereich / Koordination PDL

**Ort** Außerhalb der stationären Pflegeeinrichtung !

Wohnbereich 1- 3 Raum Tagespflege

(Tisch stellt Mindestabstand sicher; Plexiglasscheibe / Spuckwand als zusätzlicher Schutz)

Wohnbereich 4 Fenster Innenhof vor Arztzimmer

(Tisch, zwei Stühle unter einem Pavillon - Regenschutz)

**Dauer** 15 Minuten, maximal 2 Personen

**Wochentage** Wohnbereich 1 Montag

Wohnbereich 2 Dienstag & Mittwoch

Wohnbereich 3 Donnerstag

Wohnbereich 1 – 3 nach Absprache

Wohnbereich 4 nach Absprache

**Zeitkorridor** Vormittags 9.30 – 11.30 Uhr

Nachmittags 13.00 – 16.00 Uhr

Wechselzeitenkorridor zwischen zwei Kontakten jeweils ca. 10 Minuten zur Desinfektion von Stühlen, Tisch, ggf. Scheibe!

**Personelle Begleitung durch Mitarbeiter/in** PDL / Fachkraft

**Ablauf**

Der Besuch durch Personen mit Erkältungssymptomen, COVID-19-Erkrankte oder Kontaktpersonen zu COVID-19-Erkrankten ist nicht zulässig.

Die Besucher müssen mit aufgesetztem **Mund-Nasen-Schutz** kommen.

* Die **Kontaktdaten** der Besucher werden mit ihrem Einverständnis registriert (Besuchsdatum, Besucher- und Bewohnername, Telefonnummer) – **draußen**
* **Tagespflege - drinnen**: Es wird Fieber gemessen – Eintragung in Liste
* Es erfolgt beim erstmaligen Betreten eine **Einweisung in die einzuhaltenden Hygieneregeln**. Die Einweisung ist zu dokumentieren und von den Besuchern schriftlich zu quittieren.
* **Händedesinfektion** von Besuchern wird durchgeführt
* Besucher wird von Mitarbeiter/in **zum Ort der Begegnung geführt**
* Bewohner/in wird von Mitarbeiterin reingebracht /begleitet
* 15 Minuten-Kontakt-Gespräch ! **Besucher behält Mund-Nasen-Schutz angelegt !**
* Mitarbeiter/in bringt/begleitet Bewohner/in zurück
* **Händedesinfektion** von Besuchern wird durchgeführt
* Besucher verlässt den Ort der Begegnung
* **Tisch, Stühle werden von Mitarbeiter/in desinfiziert**

**Evangelisches Seniorenzentrum Rhaudermoor**

**Anmeldung** über den jeweiligen Wohnbereich / Koordination PDL

**Ort** Außerhalb der stationären Pflegeeinrichtung !

Wohnbereich 1 hinten, gelber Flur bei Zi. 180

Wohnbereich 2 Rauchecke, Übergang WB 3

Wohnbereich 3 Veranstaltungsraum

(Tisch, zwei Stühle unter einem Pavillon - Regenschutz Tisch stellt Mindestabstand sicher)

**Dauer** 15 Minuten, maximal 2 Personen

**Wochentage** Wohnbereich 1 nach Absprache

Wohnbereich 2 nach Absprache

Wohnbereich 3 nach Absprache

**Zeitkorridor** Wochentags 9.30 – 17.00 Uhr

nach Absprache

Wechselzeitenkorridor zwischen zwei Kontakten jeweils ca. 10 Minuten zur Desinfektion von Stühlen, Tisch, ggf. Scheibe!

**Personelle Begleitung durch Mitarbeiter/in** PDL / Fachkraft

**Ablauf**

Der Besuch durch Personen mit Erkältungssymptomen, COVID-19-Erkrankte oder Kontaktpersonen zu COVID-19-Erkrankten ist nicht zulässig.

Die Besucher müssen mit aufgesetztem **Mund-Nasen-Schutz** kommen.

* Die **Kontaktdaten** der Besucher werden mit ihrem Einverständnis registriert (Besuchsdatum, Besucher- und Bewohnername, Telefonnummer) – **zentral beim Haupteingang !**
* Es erfolgt beim erstmaligen Betreten eine **Einweisung in die einzuhaltenden Hygieneregeln**. Die Einweisung ist zu dokumentieren und von den Besuchern schriftlich zu quittieren.
* **Händedesinfektion** von Besuchern wird durchgeführt
* Es erfolgt eine **Begleitung des Besuchers durch Mitarbeiter/in zum Ort der Begegnung**
* Bewohner/in wird von Mitarbeiterin begleitet
* 15 Minuten-Kontakt-Gespräch ! **Besucher behält Mund-Nasen-Schutz angelegt !**
* Mitarbeiter/in bringt/begleitet Bewohner/in zurück
* **Händedesinfektion** von Besuchern wird durchgeführt
* Besucher verlässt den Ort der Begegnung
* **Tisch, Stühle werden von Mitarbeiter/in desinfiziert**