

Veranstaltungsort

Diakonie Deutschland
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Der Veranstaltungsort ist barrierearm. Bitte teilen Sie uns eventuellen Unterstützungsbedarf möglichst bald mit.

Kosten

360 € pro Teilnehmer inkl. Getränke und Mittagessen, zzgl. Reisekosten und Unterkunft

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum **26. August 2019** mit dem innen liegenden Anmeldeformular per Fax oder per E-Mail an. Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigung per E-Mail.

Termine

26. September 2019 von 10.00 bis 18.00 Uhr
27. September 2019 von 09.00 bis 17.00 Uhr

Teil 2 (1 Reflexionstag), Erfahrungsaustausch
Termin nach Vereinbarung von 11.00 bis 16.00 Uhr

Dozentin

Heidrun Sauer

Freiberufliche Trainerin und Beraterin des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung (DQE) in der Diakonie Deutschland.

Das DQE steht Ihnen zu Anfragen und Auskünften jederzeit zur Verfügung. Ist der Workshop Einrichtungs- oder Trägerintern gewünscht, wenden Sie sich bitte an das DQE.

Veranstalter

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

Verantwortlich

Annette Klede
Leiterin Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
T +49 30 652 11-1656
F +49 30 652 11-3655
dqe@diakonie.de

Information und Organisation

Melanie Jantke
T +49 30 652 11-1655
F +49 30 652 11-3655
dqe@diakonie.de

www.diakonie.de

Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen

- Diakonie-Siegel Pflege
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind
- Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- Diakonie-Siegel Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste
- Diakonie-Siegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- Diakonie-Siegel Schuldnerberatung
- Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration
- Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung

INTERNES AUDIT

auf Grundlage des
Bundesrahmenhandbuches
Diakonie-Siegel

26. und 27. September 2019
Berlin

Anlass und Ziel

Das Audit ist eine systematische und unabhängige Untersuchung, um festzustellen, ob die qualitätsbezogenen Tätigkeiten und die damit zusammenhängende Ergebnisse den geplanten Anforderungen entsprechen und ob diese Anforderungen tatsächlich verwirklicht werden und geeignet sind, die formulierten Ziele erreichen.

(gemäß DIN EN ISO 9001)

Auch das Diakonie-Siegel fordert die Umsetzung interner Audits. Diese sind aber nicht nur für Einrichtungen, die kurz vor einer Zertifizierung stehen, ein sinnvolles Instrument, sondern für alle Einrichtungen, die bestrebt sind ihr Qualitätsmanagementsystem zu stabilisieren und weiter zu entwickeln. Um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen, bedarf es eines effektiven und effizienten Controllinginstrumentes, das die Einrichtung eigenverantwortlich steuert und gestaltet.

Durch den Einsatz interner Audits lernen MitarbeiterInnen zunehmend mit Prüfungen umzugehen, selbstbewusst und qualifiziert zu argumentieren und konsequent Verbesserungspotenziale aufzuspüren und zu nutzen.

Ziel der Fortbildung

- Unterstützung der Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen
- Methodenschulung der Internen Audits
- Ist-Soll-Analyse in Bezug auf den Erfüllungsgrad der Systemanforderungen
- Vorbereitung auf ein Zertifizierungsaudit nach dem Diakonie-Siegel

Inhalt

- Ziele und Formen Interner/Externer Audits
- Zertifizierungsverfahren
- Anforderungen an Interne Auditorinnen/Auditoren, Voraussetzungen, Rollenklärung
- Grundlagen der Kommunikation für erfolgreiche Auditgespräche
- Praktische Übungen mit Auditchecklisten
- Aufgaben der Internen Auditorinnen/des Internen Auditors
- Auditvorbereitung, Auditphasen, Auditbericht
- Einführung von Internen Audits in der Einrichtung

Arbeitsweise

- Impulsreferate und Diskussion
- Arbeit in Kleingruppen
- Fallbeispiele/Rollenspiele
- Praxisumsetzung mit Präsentation

Voraussetzungen zur Teilnahme

- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement (z.B. Handbuchaufbau)
- Besitz der Auditcheckliste Diakonie-Siegel und des Bundesrahmenhandbuchs
- Erfahrungen mit Qualitätsmanagement-Systemen
- Aktive Teilnahme
- Bereitschaft und Möglichkeit ein Internes Audit in einer Einrichtung durchzuführen

Dauer und Abschluss

- 2 Tage Schulung + 1 Reflexionstag (ca. 4 - 6 Monate später)
- Teilnahmebescheinigung

Anmeldung

Fax +49 30 652 11-3655

dqe@diakonie.de

Diese wird bis zum 26. August 2019 per Fax oder E-Mail erbeten.

Fortbildung

Internes Audit auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel
26. und 27. September 2019

Ort: Diakonie Deutschland
Caroline-Michaelis-Str. 1, 10115 Berlin

Ich nehme an der Fortbildung teil.

Name _____

Vorname _____

Institution _____

Straße _____

PLZ Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Rechnungsanschrift falls abweichend

Datum/Unterschrift