

# GRUNDLAGEN- WORKSHOP DIAKONIE-SIEGEL

## mit Schwerpunkt Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung



## DIE PRAKTISCHE ARBEIT MIT DEM BUNDESRAHMEN- HANDBUCH FORT- UND WEITERBILDUNG

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung wurde im Rahmen einer 1,5-jährigen Projektlaufzeit auf Basis der bestehenden Diakonie-Siegel-Handbücher und unter Einbeziehung des Orientierungsrahmens für Qualitätsstandards der Bundesarbeitsgemeinschaft Fort- und Weiterbildung in der Diakonie (BAGfwd) entwickelt.

Das Bundesrahmenhandbuch beinhaltet neben den fachspezifischen Anforderungen an Bildungseinrichtungen und den Vorgaben der AZAV an eine Trägerzertifizierung auch die allgemein anerkannten Kriterien eines QM-Systems auf Basis der DIN EN ISO 9001.

Ziel aller Diakonie-Siegel Rahmenhandbücher ist es, die Qualitätsentwicklung in Organisationen durch die Formulierung von fachlichen und diakonischen Qualitätskriterien, die als interner Leitfadens genutzt werden können, zu unterstützen.

Um die praktische Arbeit mit dem Bundesrahmenhandbuch zu erleichtern und zu fördern, bietet das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) der Diakonie Deutschland zwei Grundlagenworkshops und eine über einen Zeitraum von 1,5 Jahren intensiver begleitete Pilotgruppe an. Zur Pilotgruppe können weiterführende Informationen beim DQE angefragt werden.



Der Grundlagenworkshop richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeitende diakonischer Bildungseinrichtungen, die sich umfassend zum Diakonie-Siegel informieren möchten und Interesse daran haben, dieses vollständig oder in Teilen in ihren Organisationsalltag zu integrieren. Vorkenntnisse zum QM sind nicht erforderlich. Im Workshop werden die ggf. unterschiedlichen Wissensstände für einen bereichernden Austausch zusammengeführt.

Die Grundlagenschulungen dienen dazu, die Teilnehmenden mit dem Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung vertraut zu machen und zur selbstständigen Weiterarbeit zu befähigen.

Nur wenn die inhaltlichen Anforderungen verstanden werden, kann es gelingen, diese in sinnstiftende Maßnahmen für die Bildungseinrichtung zu überführen. Daher zählen zu den inhaltlichen Schwerpunkten der Grundlagenschulung viele klassische Qualitätsmanagementthemen. Diese werden mit Bezug zu den konkreten Anforderungen im Bundesrahmenhandbuch diskutiert und bearbeitet. Ziel des Grundlagenworkshops ist es, dass die Teilnehmenden über viele konkrete Umsetzungswege und -ideen verfügen und einige davon zwischen den beiden Veranstaltungsteilen (s. a. organisatorische Hinweise) praktisch erproben.

Durch die unterschiedlichen Erfahrungsberichte kann ein kollegialer Austausch initiiert werden, der möglicherweise auch über die Veranstaltung hinaus trägt.

Berlin  
18. bis 19.03.19  
und 20.05.19

Frankfurt  
23. bis 24.09.19  
und 19.11.19

## INHALTE DES WORKSHOPS

### Teil 1 – Basisinformation

- Aufbau der Bundesrahmenhandbücher allgemein; Besonderheiten des Diakonie-Siegels Fort- und Weiterbildung
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Bedeutung der DIN EN ISO 9001
- QM-Begriffe
- Prozessorientierung
- Dokumentenlenkung
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Interne Audits
- Erstellung von schriftlichen Regelungen gemäß den Anforderungen des Diakonie-Siegels
- Bedeutung und Ausprägung des diakonischen Profils
- Gestaltungsfaktoren für eine nachhaltig erfolgreiche Qualitätsentwicklung
- Freiwählbarer Praxisauftrag (optional)

### Teil 2 – Praxisreflexion

- Reflexion der Praxiserfahrungen
- Umgang mit Chancen und Risiken
- Umgang mit Fehler und Beschwerden
- Impulse zur Managementbewertung

### Durchführung

Elisabeth Trubel – Diplom Sozialpädagogin / Sozialarbeiterin, Qualitätsmanagerin (DGQ), Auditorin (DGQ), Facilitatorin und Mediatorin – hat als freie Mitarbeiterin des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung die Projektgruppe zur Entwicklung des Diakonie-Siegels Fort- und Weiterbildung begleitet.

## ORGANISATORISCHE HINWEISE

### Durchführungsform

Die Grundlagen-Workshops umfassen jeweils 3 Tage, die sich auf zwei zeitlich voneinander getrennte Termine aufteilen. Dies ermöglicht praxisbezogene Aufgabenstellungen sowie deren kollegiale Reflexion im Rahmen des 2. Veranstaltungsteils. Um die Anfahrtszeiten für die Teilnehmenden möglichst kurz zu halten, wird der Grundlagenworkshop einmal in Berlin und einmal in Frankfurt angeboten. Nach Abschluss des ersten Workshops in Berlin besteht für die teilnehmenden Bildungseinrichtungen je nach Verfügbarkeit von freien Plätzen die Möglichkeit, sich für die umfangreichere Pilotphase zum Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung anzumelden, die im Juli 2019 startet (s. gesonderte Ausschreibung).

Die Grundlagen-Workshops sind auch offen für Mitarbeitende aus anderen Arbeitsfeldern, die das Diakonie-Siegel kennenlernen möchten. Ein inhaltlicher Schwerpunkt wird aber das Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung sein.

### Termine, Anmeldung und Veranstaltungsorte

<b>Berlin:</b>	Teil 1: 18.–19.03.2019 Teil 2: 20.05.2019
<b>Veranstaltungsort:</b>	Bundesakademie für Kirche und Diakonie Heinrich-Mann-Str. 29 13156 Berlin
<b>Anmeldung:</b>	Bitte melden Sie sich per E-Mail bis zum 30. Januar 2019 an: <a href="mailto:melanie.diehr@ba-kd.de">melanie.diehr@ba-kd.de</a>
<b>Frankfurt/Main:</b>	Teil 1: 23.–24.09.2019 Teil 2: 19.11.2019
<b>Veranstaltungsort:</b>	Hoffmanns Höfe Heinrich-Hoffmann-Str. 3 60528 Frankfurt am Main
<b>Anmeldung:</b>	Bitte melden Sie sich per E-Mail bis zum 07. August 2019 an: <a href="mailto:dqe@diakonie.de">dqe@diakonie.de</a>

Die Veranstaltungsorte sind barrierearm. Bitte teilen Sie uns eventuellen Unterstützungsbedarf möglichst bald mit.

## VERANSTALTER, KONTAKT UND INFORMATION

Annette Klede  
Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
T +49 30 652 11-1656  
[annette.klede@diakonie.de](mailto:annette.klede@diakonie.de) | [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

Dr. Annett Herrmann  
Berufliche Bildung und Qualifizierung in sozialen Berufen – Vorstandsbüro und Vorsitzende der Bundesarbeitsgemeinschaft Fort- und Weiterbildung in der Diakonie (BAGfwd)  
T +49 30 652 11-1152  
[annett.herrmann@diakonie.de](mailto:annett.herrmann@diakonie.de)

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
[dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)

### Kosten:

Die Teilnahmegebühr für die 3tägige Schulung beträgt 150 € (Projektmittegefördert) zuzüglich Reise- und Übernachtungskosten. Sie erhalten nach Anmeldung eine Bestätigung per E-Mail.



**Folgende Bundesrahmenhandbücher sind bereits erschienen:**  
Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration; Diakonie-Siegel Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt; Diakonie-Siegel Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter; Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht; Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA; Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation; Diakonie-Siegel Migrationsfachdienst; Diakonie-Siegel Pflege; Diakonie-Siegel Schuldnerberatung; Diakonie-Siegel/Ev. Gütesiegel Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt; Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind