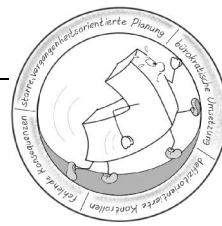


**Workshop**  
 zum

**Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt**

**Mittwoch, 13.03.19, Hoffmann's Höfe Frankfurt**

- |   |  |
|---|--|
| <p>12.00 Uhr q Mittagessen</p> <p>13.00 Uhr q Begrüßung, Einstimmung „Diakonie-Siegel Film“</p> <p>q <b>Motivation zum Managen von Qualität</b><br/> <i>Wie kann das gehen? Wie kann man dran bleiben? Wie QM in den Arbeitsalltag integrieren?</i><br/>                 Impulse für eine nachhaltig erfolgreiche Qualitätsentwicklung</p> <p>14.45 Uhr Kaffeepause</p> <p>15.00 Uhr AG Vertiefung für erfahrene Anwenderinnen</p> <p>q <b>Erfahrungsaustausch zum internen QM-Handbuch</b><br/>                 Ausdrückliche Einladung an alle das interne QM-Handbuch mitzubringen!</p> <p>16.30 Uhr Kaffeepause</p> <p>16.45 Uhr q <b>Umgang mit Fehlern und Beschwerden</b><br/> <i>Wie wichtig ist dabei die Haltung? Was ist hilfreich an Struktur und „Technik“?</i><br/>                 Impulse für einen wertschätzenden und lernenden Umgang mit Fehlern und Beschwerden</p> <p>18.00 Uhr Pause inklusive Abendessen</p> <p>19.00 Uhr Praktische Übung zum Umgang mit Fehlern (Stecksystem)</p> <p>q <b>Einladung: Zweiergespräche mit „Sinn-ier Karten zum Thema Teamarbeit“</b> <small>kein fachlicher Input J</small></p> <p>20.00 Uhr <b>Tagesabschluss</b></p> | <p>AG Grundlagen für Neueinsteigerinnen</p> <p>q <b>Kurzüberblick über das Bundesrahmenhandbuch</b></p> <p>q <b>Grundlagen zum Qualitätsmanagement</b></p> |
|---|--|



**Donnerstag, 14.03.19**

- 09.00 Uhr Einstimmung
- q Rückblick: **Zum gestrigen Austausch mit den Sinn-ier Karten**
- q Vertiefung: **Fehler und Beschwerden für organisationale Lernprozesse nutzen** - Vorstellung eines Erhebungsbogen
- q Auffrischung: **Dokumentenlenkung - Anforderungen des QM**
- q Einblick: **Aufbau, Inhalte und Gestaltung der Klientinnen-Akten**  
 Ausdrückliche Einladung an alle eine Blanko-Klientinnen-Akte und alle internen Regelungen zum Datenschutz mitzubringen!
- 10.45 Uhr Kaffeepause
- 11.00 Uhr q **Datenschutz: Erfahrungsaustausch** zur Umsetzung der Anforderungen
- q Ausblick:  
**Diakonie-Siegel Schutz & Beratung bei häuslicher & sexualisierter Gewalt: Version 2?**  
*Was fehlt? Was ist nicht mehr aktuell? Auf was kann verzichtet werden?*
- 13.00 Uhr Abschluss mit gemeinsamen Mittagessen