Erfahrungen mit WIMES

Wirkungsevaluation und wirkungsorientierte Steuerung HzE

entwickeln
lernen
sichern

- Methode und Werkzeug im Überblick
- Anwendung
- Beispiele

  Kooperative Wirkungsorientierung in Münster
  Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im EJF (➔ Workshop)
  Wie Projekte scheitern: Berlin

- Fazit und Empfehlungen

Methode und Werkzeug im Überblick

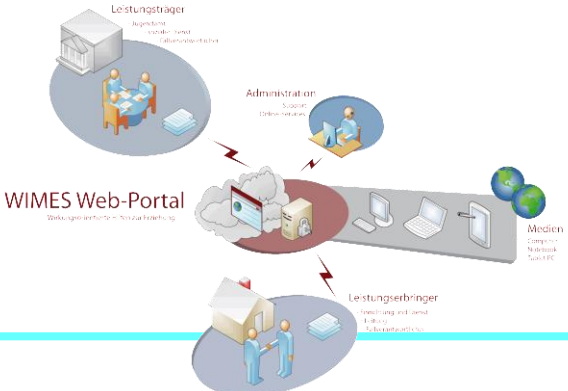
- Wirkung wird daran festgemacht, ob sich Hilfebedarfe durch Interventionen verringern (Problemlagen, Störungen, Gefährdungslagen, Ressourcen (-), Kompetenzen (-))
- Daraus folgt:

  vorher – nachher – Design (quasi-experimentell, Längsschnitt)

  Bedarfseinschätzungen mit einem standardisierten Messinstrument

  Statistische Aggregierung (deskriptiv, Benchmark, multivariate Verfahren, Zeitreihen …)

  (keine randomisierten Kontrollgruppen; Katamnese möglich, aber schwer zu realisieren)
- Bei unterschiedlichen Wirkungserwartungen unterschiedliche Module (zurzeit HzE, KCD, MuKi, KEF, SGB XII, UM)
- Webbasierte Datenerhebung



Methode und Werkzeug im Überblick

entwickeln
lernen
sichern

- ✓ Datensparsamkeit bei der Erhebung (7 bis 12 Dimension; Skalen mit Definitionen, Anker und Kurztests) (fast and frugal)
- ✓ Datenerhebung

  Nur A – E oder beliebig viele Verlaufseinschätzungen

  Kurzfassung oder Skalen mit vertiefenden Unterdimensionen oder Bedarfseinschätzung mit Ziel- und Handlungsplanung und Überprüfungen oder komplette Dokumentation

  JA oder Einrichtung allein oder in Kooperation

- ✓ Weitere Möglichkeiten

  Unterstützung der Hilfe- und Erziehungsplanung

  Formulare und Berichte ausfüllen

  Einbezug der Klienten durch Zugänge (2017) oder Befragungen

  Erinnerungsfunktionen und Kooperative Steuerung

Details in den ausgegeben Materialien

Anwendung

entwickeln
lernen
sichern

- ✓ Fallzahlen: 70.000 Fälle (davon AundE: 47.096)
- ✓ Nutzer: 4.366
- ✓ Einrichtungen: 122
- ✓ Jugendämter bisher (kooperative oder stand-alone): 11

Anwendungsbeispiel: Münster gelungene Kooperation

entwickeln lernen sichern

- Seit 2013 alle HzE außer Pflegefamilien
- 6 ASD-Teams und 11 örtliche Träger im Verbund
- Gemeinsame Dateneingabe und Wirkungseinschätzung
- Jährliche gemeinsame allgemeine Präsentation und Bewertung der Ergebnisse
- Jährliche Qualitätsdialoge auf der Basis der Evaluation mit jedem Träger einzeln
- Strategische Nutzung zur Qualitätsentwicklung mit nachweislichen Erfolgen

Anwendungsbeispiele: EJF Berlin
QE und gelungene Prozess-Integration

entwickeln
lernen
sichern

- ✓ Seit 2008 Berlin und Großraum Berlin
- ✓ Stand-alone (in Berlin konnte die kooperative Wirkungsorientierung nicht realisiert werden)
- ✓ Zurzeit Ausweitung

  Auf alle Standorte und Hilfearten
  Fachcontrolling mit WIMES
  Integration der Hilfe- und Erziehungsplanung
  Dokumentation und Berichtswesen

EJF-Lazarus
miteinander – füreinander

- ✓ Bisher 3 Praxisforschungsprojekte

  ABIE-Forschungsprojekt des EREV
  Wirkfaktoren im EJF
  Kennzahlen für die Kosten-Nutzen-Relation als Alternative zur Effizienz

Mehr im Workshop heute Nachmittag

Anwendungsbeispiel für ein gescheitertes Projekt: Berlin (2010 bis 2013)

entwickeln
lernen
sichern

- Pilotprojekt Evaluation in 5 Bezirken in Kooperation mit 80 Trägern; 10.000 Fälle; Forschungsprojekt wegen hoher Abbruchzahlen; Abschlussbericht und Empfehlungen
- Ziel:

  Erprobung des Verfahrens

  Ausweitung auf alle Bezirke

  Kooperative wirkungsorientierte Hilfesteuerung und Wirkungsevaluation als Dauerstandard

- Probleme:

  Datenschutz stoppt das Projekt für mehrere Monate

  Integration in die Gesamtsoftware gefordert

  Integration in das HP-Verfahren gestoppt

  Kooperation mit Trägern seitens der Stadt nicht in Gang gekommen

  Widerstand der ASD Mitarbeiter (Überlastung)

Erfahrungen

entwickeln
lernen
sichern

- Wirkungsorientierung setzt den Willen der Leitung voraus
- Die Organisation muss hinreichend gut strukturiert sein.
- Mitarbeiter müssen einbezogen werden und einen unmittelbaren Nutzen haben: Arbeitserleichterung, fachlicher Input, keine zeitliche Mehrbelastung
- Leistungsträger muss sich für wirkungsorientierte Steuerung interessieren
- Am besten kooperatives Projekt Jugendamt – Einrichtung
- Hindernis Nr.1: IT
- Hindernis Nr.2: „Wir sind gerade mit etwas anderem beschäftigt."
- Hindernis Nr.3: Unerfahrenheit mit evidenzbasierter Sozialer Arbeit.

Dazu erscheinen zwei Aufsätze im Nachrichtendienst des Deutschen Vereins