Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

Wirkungsorientierte Berichterstattung im Diakonischen Werk Rosenheim

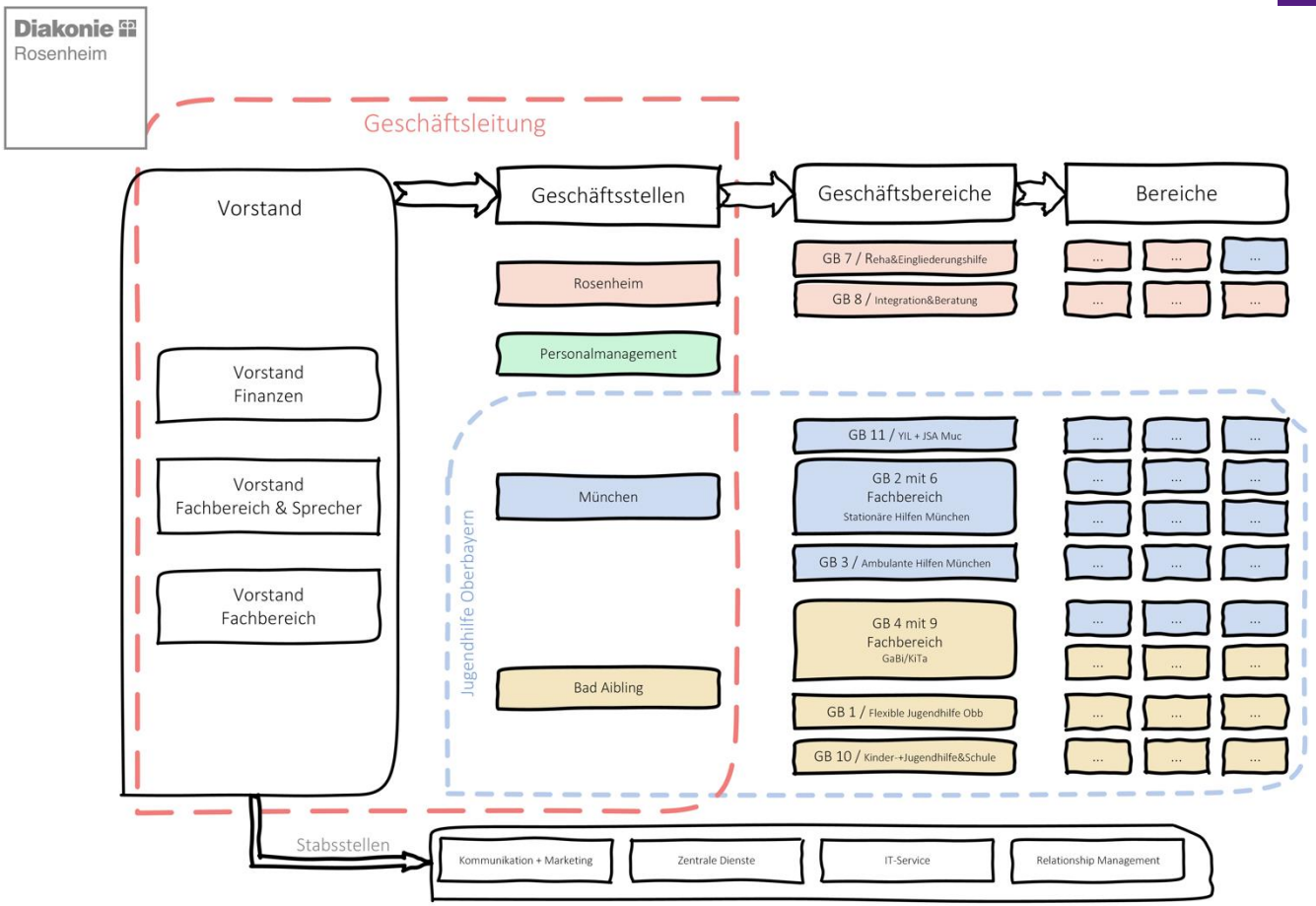
Dr. Andreas Dexheimer

Diakonisches Werk des Evang.-Luther. Dekanatsbezirks Rosenheim e. V.

- Wohnungslosenhilfe
- Straffälligenhilfe
- Arbeitslosenhilfe
- Suchtkrankenhilfe
- Elementarpädagogik
- Jugend(sozial)arbeit
- Ambulante Jugendhilfe
- (Teil)stationäre Jugendhilfe
- Andere Soziale Dienste

Organisation

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern



© 2016 Diakonie Rosenheim | Rolf Negele (v3.15)

Ausgangslage

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Konzepte und Leistungsbeschreibungen
- Leitbild und Führungsgrundsätze
- Qualitätsmanagement
- Evaluationsstudien
- Wissensbilanz
- Finanzcontrolling
- Jahresberichte

- Vielfältige Berichtserfordernisse und -formen
- Kein einheitlicher Rahmen
- Hoher Berichtsaufwand
- Keine Vergleichbarkeit für Förderer
- Schwierigkeiten bei der Finanzierung sozialer Projekte

Ziele

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Einheitlicher Rahmen für die Berichterstattung, einfache Vorlage
- Bessere Vergleichbarkeit durch einheitliche Sprache und Systematik
- Sichtbarkeit des gesellschaftlichen Werts
- Förderung einer wirkungsorientierten Steuerung und Lernkultur
- Unterstützung finden durch nachvollziehbare Darstellung der Erfolge
  - Berichten und legitimieren
  - Interessieren und motivieren
- Umfassendes Bild über die berichtende Organisation geben

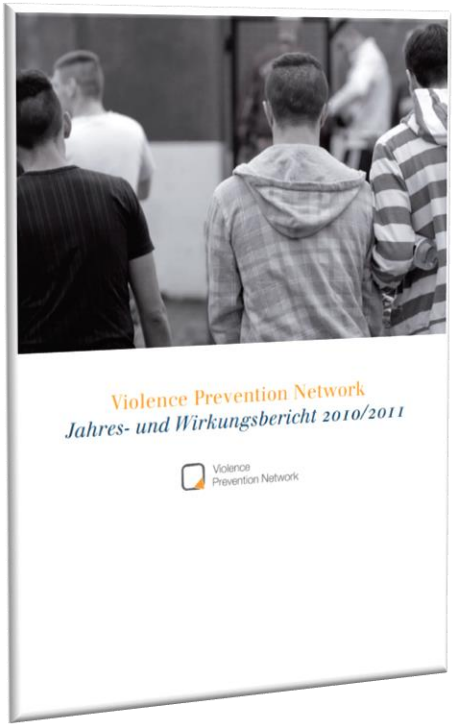
Social Reporting Standard (SRS)

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

Leitfaden

Berichtsvorlage

Bericht



IOOI-Wirkungskette

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Gesellschaftliches Problem
- Zielgruppe (Bedürfnisse, Bedarfe)
- Lösungsansatz (Wirkungskette)
- Input (Ressourcen)
- Output (Leistungen)
- Outcome (zielgruppenbezogene Wirkungen)
- Impact (gesellschaftsbezogene Wirkungen, Beitrag zur Lösung des gesellschaftlichen Problems)

Gliederung des SRS

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Vision & Ansatz
  - Darstellung der gesellschaftlichen Ausgangslage und des Problems, das angegangen werden soll
  - Skizzierung des strategischen Lösungsansatzes, um dieses Problem zu beseitigen
- Angebot
  - Darstellung der eigenen Wirkungslogik bzw. Konzeption (Intendierte Wirkungen auf direkte und indirekte Zielgruppen)
  - Benennung der dabei konkret angestrebten Veränderungen (Ziele)
- Wirkung
  - Darstellung der erbrachten Leistungen und erstellten Produkte (Output)
  - Darstellung der damit erzielten Veränderungen bei den Zielgruppen, in deren Lebensumfeld oder auf gesellschaftlicher Ebene (Outcome/Impact)
  - Veröffentlichung hochwertiger Wirkungsbelege für die beschriebenen Veränderungen in Form von Evaluationen oder vergleichbaren internen Erhebungssystemen
- Organisation und Finanzen
  - Angaben zur Organisationsstruktur und der Governance
  - Darstellung der Vermögensverhältnisse sowie der Einnahmen und Ausgaben

Implementierung

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Pilotphase
- Musterberichte
- Einrichtungsbezogene Umsetzung
- Weitere Schritte

Pilotphase (2012/13)

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- 13 Projekte
- SRS-Workshop mit PHINEO gAG
- Berichtserstellung
- Telefonberatung durch PHINEO gAG
- Lektorat
- Veröffentlichung

Musterberichte

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Entwicklung von arbeitsfeldbezogenen Musterberichten
- Erste Feedbackschleife mit PHINEO gAG
- Überarbeitung
- Zweite Feedbackschleife mit PHINEO gAG
- Finalisierung
- Lektorat
- Zurverfügungstellung

Einrichtungsbezogene Umsetzung

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Wirkungskette herausarbeiten
- Stakeholder identifizieren
- Informationsbedürfnisse identifizieren
- Berichterstattung adaptieren
- Wirkungskontrolle der Berichterstattung

Herausforderungen

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Beschreibung des Lösungsansatzes (Wirkungskette)
- Messbare Outputs und Outcomes identifizieren
- Impacts nicht nur theoretisch erschließen
- Einrichtungsbezogene Darstellung der Vermögensverhältnisse sowie der Einnahmen und Ausgaben
- Berichtsumfang begrenzen

Vorteile für unseren Träger

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Ein Bericht für alle Förderer
  - Verringerter Berichtsaufwand
  - Verringerter Zeitaufwand
- Verbesserte Außendarstellung
  - Rechenschaft ggü. Mittel- und Auftragsgebern
  - Anwerben von zusätzlichen Fördergeldern
- Interner Lernprozess
  - Verbessertes Wirkungsverständnis
  - Anpassung der Aktivitäten für eine optimale Wirkung
  - Effizienter Mitteleinsatz
- Klare und einheitliche Anforderungen für die Berichtserstattung
  - Erfahrungsaustausch zwischen verschiedenen Organisationen bzw. Organisationseinheiten
  - Motivation der Mitarbeitenden
- Klarheit über Anspruchsgruppen und deren Bedarf
  - Stakeholder-Management möglich
  - Zielgruppenspezifische Berichte

Vorteile für unsere Unterstützer

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Verbesserte Aussagekraft der Berichte
  - Einfache und schlüssige Darstellung entlang von Wirkungsketten
  - Was wollen sie? Was machen sie? Warum machen sie das? Was haben sie erreicht?
- Geringere Kosten für Informationsbeschaffung
  - Geringerer Zeitaufwand
  - Wirkungsorientierte Mittelvergabe
- Standardisiertes Reporting
  - Vergleichbarkeit zwischen den Organisationen bzw. Organisationseinheiten
  - Vergleichbarkeit über Jahre hinweg
- Verbesserte Transparenz
  - Größeres Vertrauen

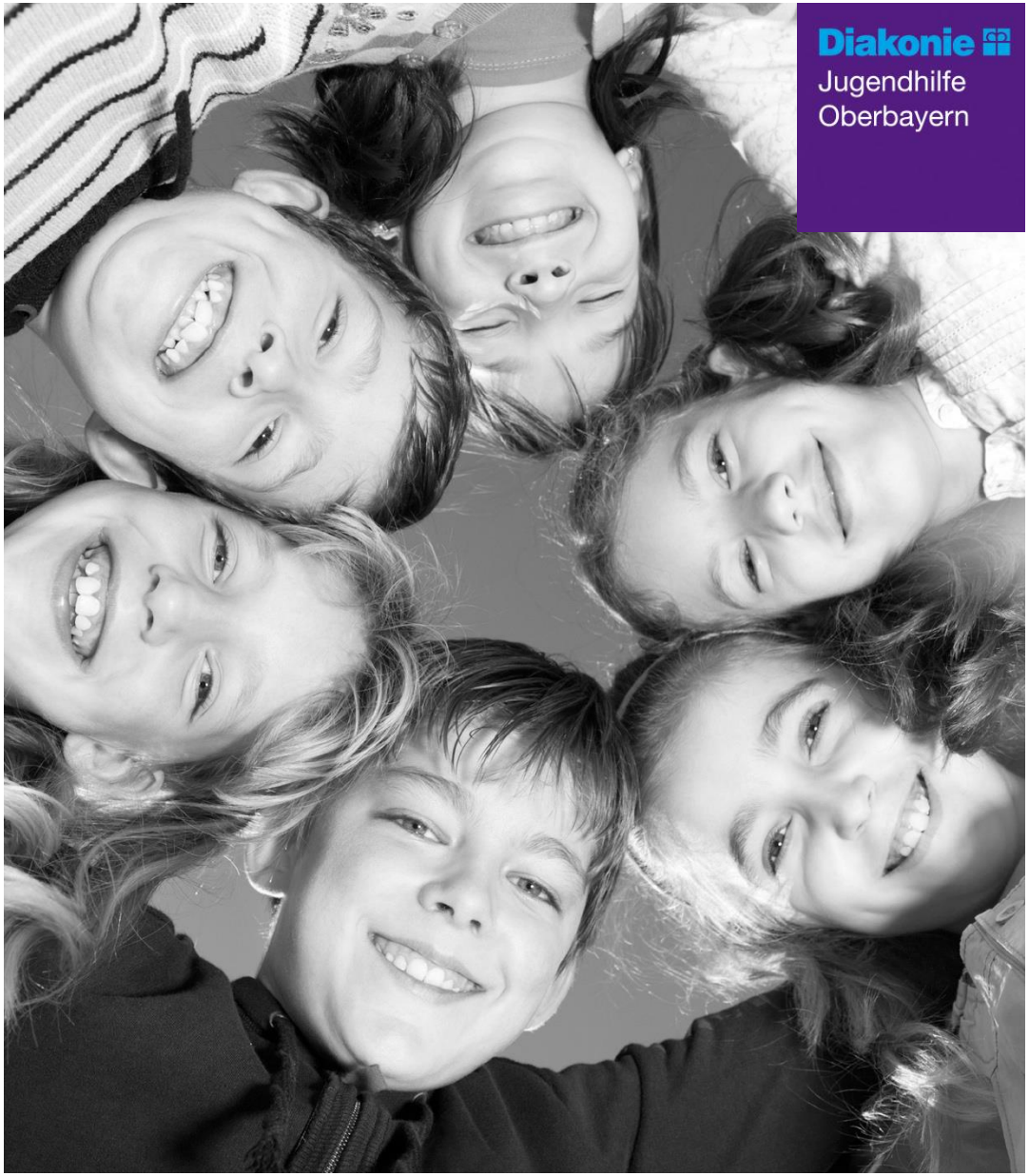
Eingesetzte Ressourcen

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Zwei extern moderierte Workshoptage (Pilotphase)
- 13 Stunden externe Telefonberatung (Pilotphase)
- 24 Arbeitstage für sechs Musterberichte
- Zwölf externe Feedbackschleifen (Musterberichte)
- Ca. drei Arbeitstage für die einrichtungsbezogene Umsetzung
- Interne Fachberatung

Nächste Schritte

Diakonie
Jugendhilfe
Oberbayern

- Integration von Konzeption, Leistungsbeschreibung und Berichterstattung
- Etablierung eines Jahreszyklusses
- Professionelles Layout

Herzlichen Dank!